FRIENDSHIP FOUNDATION

A chance for forgotten Sri Lankans

Jaarverslag 2019

Contactgegevens:

Friendship Foundation
Sneeuwwater 2
3991 ME Houten
06-52544847

Website: www.friendshipfoundation.nl
e-mail: kirsten@friendshipfoundation.nl
Facebook: www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/
Rabobank: NL89RABO0137959516

CBF ERKEND GOED DOEL

goedgekeurd ANBI goed doel

Inhoudsopgave

Voorwoord / 3

1. Friendship Foundation / 5
   a. Feiten & Cijfers
   b. Achtergrond
   c. Missie-Visie-Doelstellingen-Kernwaarden-Strategie
   d. Ons doel
2. Wat ons uniek maakt / 12
   a. Regio en doelgroep
   b. Gedragscode
   c. Duurzaam lokaal eigenaarschap
   d. Direct contact met onze donateurs en projecten
3. Waarom ons werk noodzakelijk is / 16
   a. Ons werk in en voor de maatschappij
   b. Ons werk voor het kind en het gezin
4. Projecten die we ondersteunen / 19
   a. Sarana Bejaardentehuis
   b. Sarana Gehandicaptentehuis
   c. Sarana Multidisciplinair Centrum
   d. Bird's Nest
   e. Ampara Education
5. Wat we doen / 22
   a. Kerntaken van Friendship Foundation
6. Onze ambitie / 24
   a. Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis, Bird's Nest
   b. Sarana Multidisciplinair Centrum
   c. Ampara Education
   d. Inclusieve samenleving
7. Beleidsthema's vanaf 2019 / 28
8. Organisatie / 29
   a. Raad van Toezicht
   b. Bestuur
   c. Beloningsbeleid
   d. Leer/verbeterpunten
   e. Impact
   f. Risicomanagement
9. Finanieel beleid / 32
   a. In Sri Lanka
   b. In Nederland
   c. Project reserves
10. Communicatie / 35
11. Kennis opdoen en kennis delen / 36

Voorwoord

Beste donateur, geïnteresseerde van Friendship Foundation,

Tijdens mijn bezoek aan de projecten in 2017, werd ik door de ouders van leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum gevraagd wat Friendship Foundation en haar zusterorganisatie in Sri Lanka, DLFF, kunnen betekenen voor jongeren met een beperking. Ik werd stil en zei toen zachtjes: 'Niks…'. Vertwijfeld keken de ouders me aan. Hun kind werd bijna 18 jaar en zou dan uitgezwaaid worden van Sarana Multidisciplinair Centrum. En dan, dan was er 'niks…'?

Eigenlijk had ik zelf mijn gedachten laten gaan om te onderzoeken of de tijd rijp was om met DLFF een vroeg-interventie project te starten. Mijn redenatie is dat hoe eerder een kind met een beperking gediagnostiseerd kan worden en eerder met behandeling begonnen kan worden, des te groter is de kans dat dit kind een mooiere groei tot volwassenheid kan doormaken.

Er volgde overleg met het management van DLFF. Ze beaamden dat vroeghulp heel waardevol kan zijn. Echter, deze ouders van kinderen die bijna 18 jaar werden, willen dat hun kind geld in het laatje brengt, een beroep leert. Daarbij is Sarana de leefwereld van deze leerlingen en thuiszitten vonden kinderen, ouders en team geen optie.
We besloten te onderzoeken wat de mogelijkheden voor praktijkonderwijs in Uhana zijn. DLFF, de ouderraad, onze partnerorganisatie, buurtscholen en de lokale overheden hadden meerdere keren overleg. Er werden geen vorderingen gemaakt. Het werd 2018 en de eerste jongeren kwamen thuis te zitten…

Tijdens mijn bezoek aan Sarana in november 2018 kreeg ik een brief van een ouder, namens alle ouders: Mogen de jongeren die 18 worden, alsjeblieft, op Sarana blijven tot er een praktijkschool is gerealiseerd.
De vraag deed me pijn. Nee, ze kunnen echt niet blijven, om verschillende redenen. Het leeftijdsverschil dus de kleintjes en de groten wordt te groot. Dit brengt risico's met zich mee, maar ook een verschil van aanpak en lesaanbod. Geen uitstroom, betekent ook geen instroom en we hebben een wachtlijst. Opnieuw overleg met de betrokken partijen en er ontstond een goed plan: kleinschalig praktijkonderwijs op het terrein van Sarana.

2019 stond voor Friendship Foundation in het teken van dit nieuwe project. De vroeg-hulp plannen leggen we nog even opzij. Friendship Foundation en DLFF werken vraag-gestuurd. De hulpvraag op dit moment is overduidelijk: praktijkonderwijs voor jongeren met een beperking.

Praktijkonderwijs aan jongeren betekent dat zij een passend beroep leren op Sarana. De ouders van de jongeren worden meegenomen in het onderwijs. Zo leren de ouders hoe hun kind leert, wat hun kind kan en hoe ze hun kind thuis kunnen begeleiden bij het uitvoeren van hun beroep. De -vaak ongeschoolde- ouders leren hetzelfde beroep ook, waardoor zij zelf ook inkomen kunnen genereren. Daarnaast

zullen de jongeren begeleid worden naar een zelfstandiger leven. Het brengt met zich mee dat ze de maatschappij instappen. DLFF geeft voorlichting aan de jongeren, hun ouders en de lokale gemeenschap, om zo tot een respectvolle participatie te komen.
Het is fantastisch om te zien hoe we binnen een jaar met een fijne groep van 12 jongeren tussen de 18 en 30 jaar praktijkonderwijs hebben kunnen opzetten. Nu nog met en tussen de 'jonkies'. In 2019 hebben wij de fondsen geworven voor eigen lokalen voor het praktijkonderwijs.

In Sri Lanka en in Nederland blijven wij ons vol enthousiasme en passie inzetten voor de ontwikkeling van mensen met een beperking. Dit doen wij niet alleen. Wij werken in beide landen samen met inspirerende organisaties en individuen. Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de steun van alle donateurs.
Mede namens iedereen in Sri Lanka bedankt het bestuur van Friendship Foundation iedereen die ons steunt en het vertrouwen geeft om ons werk goed te kunnen verrichten.

Buomo esthuthi, Dankjewel!

Kirsten Giethoorn
Voorzitter en initiatiefnemer Friendship Foundation

1. Friendship Foundation

Feiten en Cijfers

In Nederland: Friendship Foundation

Rechtsvorm	Stichting Dagelijks Bestuur Raad van Toezicht
Organisatie	Particulier Initiatief, opgericht in 2005 Alle bestuursleden en toezichthouders verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.
Registratie en erkenning	CBF erkend doel, sinds januari 2018 ANBI status Nederland, 814592338, sinds januari 2008
Vrijwilligers en professionals	Wij zijn dankbaar dat vele vrijwilligers en professionals hun tijd, kennis en energie delen met Friendship Foundation zowel in Nederland als in Sri Lanka.
Financiële controle	In Nederland wordt gewerkt met Exact, dat gecontroleerd wordt door Besseling Administratie Services.
Communicatie	Website: www.friendshipfoundation.nl E-mail: kirsten@friendshipfoundation.nl Digitale nieuwsbrieven die, minimaal 4 x per jaar, verstuurd worden aan geïnteresseerden en op de website geplaatst worden. Blogs, staan op de website. Facebook:www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/ Instagram: www.instagram.com/friendshipfoundationnl/
Werkwijze	Friendship Foundation ondersteunt haar Sri Lankaanse zusterorganisatie, DLFF, door het delen van kennis en het verstrekken van fondsen bestemd voor projecten die door DLFF ondersteund worden. Friendship Foundation werkt vraaggericht: de hulpvraag wordt gesteld door een lokale partner aan DLFF en vervolgens wordt deze beoordeeld door zowel DLFF als door Friendship Foundation. Lokale partners zijn de Sri Lankaanse overheid en General Hospital Ampara. Beleid in Sri Lanka wordt opgesteld door DLFF en Friendship Foundation tezamen.
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt Friendship Foundation de zusterorganisatie DLFF. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven

	bieden. Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel. Elk project heeft een exit-strategie. Drie projecten zijn reeds 100% zelfstandig.
Capaciteit	3 bestuursleden 3 toezichthouders
Kleur	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Wij handelen vanuit een primair gevoel van humaan mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	Friendship Foundation heeft zich gecommitteerd aan DLFF om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

In Sri Lanka: DLFF

Rechtsvorm	Non-Governmental Organization Dagelijks Bestuur
Organisatie	Bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Personeel krijgt een salaris naar Sri Lankaanse maatstaf, inclusief secundaire arbeidsvoorwaarden
Registratie	NGO-Registration FL-119616, sinds 2007
Vrijwilligers en professionals	In Sri Lanka werken wij met een team van 13 professionals, die de projecten ondersteunen. Regelmatig bieden Sri Lankanen op vrijwillige basis hun hulp aan op de projecten. Incidenteel is er gedurende een langere periode een Nederlandse vrijwilliger in Sri Lanka.
Financiële controle	De administratie wordt bijgehouden in Easy Cash Manager en elk kwartaal gecontroleerd door accountant Mr. Titus. Elk half jaar wordt er een (financiele) voortgangsrapportage overhandigd aan het NGO-Secretariat.
Communicatie	E-mailadres: eapariyawansapm1@gmail.com Facebookpagina
Werkwijze	DLFF staat in het centrum van ons werk. Enerzijds hebben zij nauw contact met de lokale partners (overheid en General Hospital Ampara) en anderzijds onderhouden zij contact met Friendship Foundation.

	DLFF ondersteunt de lokale partner bij het verbeteren van de leefomstandigheden van de mensen op de projecten, door het delen van kennis, en geoormerkte doelstellingen te financieren. Daarnaast is een kerntaak voor DLFF om de participatie van mensen met een beperking in de lokale gemeenschap te stimuleren en voorlichting te geven.
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt DLFF lokale projecten, met steun van Friendship Foundation. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven bieden. Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel.
Capaciteit	5 Bestuursleden 13 Personeelsleden
Politiek	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Ze handelt vanuit een primair gevoel van humaan mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	DLFF heeft zich gecommitteerd aan de lokale partners om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

Achtergrond

Ontstaan van Friendship Foundation

Sinds 2005 is Friendship Foundation actief in Ampara District, Oostelijke Provincie, Sri Lanka.
We startten toentertijd onze steun aan Sarana Gehandicaptentehuis. Dit huis, opgericht eind jaren 70 van de vorige eeuw, is van origine een kindertehuis. Kinderen die geplaatst werden, werden veelal uiteindelijk opgehaald, rond hun 18de verjaardag, door de ouders of familieleden. Kinderen, met een beperking, werden echter niet opgehaald. Deze kinderen hebben een uitzichtloos bestaan: zij blijven in Sarana Gehandicaptentehuis tot ze komen te overlijden.
Die gehandicapte kinderen waren inmiddels volwassenen toen wij kennis maakten met Sarana Gehandicaptentehuis. Zij hadden niet de mogelijkheid gekregen om hun talenten te ontwikkelen en om deel te nemen aan de maatschappij. Ze waren in een isolement opgegroeid.

Op een dag kwam Rashmika met zijn moeder: zijn moeder moest werken in het leger – de burgeroorlog woedde op dat moment nog-. Rashmika is een meervoudig gehandicapte jongen, die niet naar school kon. Zijn moeder wilde hem niet alleen thuislaten, hij was pas 8 jaar. En zo kwam Rashmika overdag naar Sarana en deed

mee met ons activiteitenprogramma.
Hij deed ons beseffen dat er meer gezinnen waren met kinderen als Rashmika!
In overleg met de Sri Lankaanse overheid startten we Sarana Multidisciplinair Centrum, dagcentrum voor kinderen die niet het reguliere onderwijs kunnen volgen, vanwege hun beperking. Rashmika was onze eerste leerling in 2013. In 2016 zwaaiden we Rashmika uit, toen hij overstapte naar het speciaal onderwijs.

Er komen sinds 2013 dagelijks 27 kinderen, tussen de 5 en de 18 jaar, naar Sarana Multidisciplinair Centrum. Zij krijgen passend onderwijs en opvang op individueel niveau.

Begin 2019 zijn we gestart met praktijkonderwijs voor jongeren met een beperking tussen de 18 en 30 jaar. Praktijkonderwijs wordt gegeven op het terrein van Sarana Multidisciplinair Centrum.

Friendship Foundation heeft haar focus gericht op mensen met een beperking. De ontwikkeling en aandacht is gericht op de individu, het gezin en de maatschappij. In het verleden, toen wij minder focus op één specifieke doelgroep hadden, hebben wij ook steun geboden aan Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest opvanghuis voor misbruikte kinderen.

Gehandicapten in het Sri Lankaanse onderwijssysteem

Onderstaande gegevens zijn overgenomen uit "Census of Population and Housing 2012" opgesteld door de Sri Lankaanse overheid.
Dit naslagwerk toont dat 8,9% van de kinderen in agrarische gebieden een beperking heeft. (Ampara District is een agrarisch district)
Landelijk gezien volgt 62% van de kinderen met een beperking, tussen de 0 en 19 jaar, een vorm van onderwijs. 34% van deze doelgroep volgt geen onderwijs. 3 % volgt een andere vorm van onderwijs en 1 % volgt een vakopleiding.
De meeste kinderen met een beperking volgen wel een pre-school, maar gaandeweg vallen de meeste kinderen uit tijdens de basisschool periode.

Friendship Foundation wil een passende leeromgeving bieden voor kinderen en jongeren, tussen de 5 en 30 jaar, met een beperking in Ampara District, die geen onderwijs volgen.

Missie – Visie – Doelstellingen -Kernwaarden - Strategie

Missie

Onze missie is om passende ondersteuning te bieden aan de projecten die wij ondersteunen. Dit doen wij door het delen van kennis met respect voor de gewoonten en gebruiken binnen de Sri Lankaanse cultuur.

Visie

Onze visie is om een veilige en betrokken gemeenschap te creëren voor de doelgroepen. Een gemeenschap waar onze doelgroepen zich veilig voelen om hun talenten te ontwikkelen en te mogen zijn wie ze zijn.

Doelstellingen

Om onze missie te kunnen realiseren hebben wij doelstellingen geformuleerd:

1. Wij ondersteunen onze zusterorganisatie bij het realiseren van een vooraf opgestelde hulpvraag. Afhankelijk van de hulpvraag stellen we unieke doelstellingen op.
2. Duurzame implementatie van ons werk verwezenlijken we door van meet af aan samen te werken met een lokale partnerorganisatie, die eindverantwoordelijke is voor het project.
3. We zetten een netwerk op van lokale sponsors -vaak in natura-, om de kwaliteit van de behaalde doelen te waarborgen.

Om onze visie te verwezenlijken hebben we langere termijn doelstellingen geformuleerd:

1. Wij geven voorlichting aan de samenleving, zodat de mogelijkheden van onze doelgroepen bekender worden.
2. Wij begeleiden onze doelgroepen bij het ontwikkelen van hun talenten, zodat zij deel kunnen nemen, binnen hun mogelijkheden, aan de maatschappij.
3. Het samenspel tussen individu, gezin en maatschappij staat centraal in ons werk.

Kernwaarden

Kernwaarden geven richting aan onze visie en missie. Ze zijn de beginselen voor ons beleid binnen Friendship Foundation.
De kernwaarden wijzen ons de weg die we willen volgen, om onze toekomst vorm te geven. De weg die we gaan is vaak beter zichtbaar voor ons, dan de eindbestemming waar die toe leidt. Wij werken met onze zusterorganisatie (DLFF) in Sri Lanka proces gestuurd in plaats van product gericht.

1. Transparantie
   We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen!
   Friendship Foundation draagt sinds 2018 het keurmerk van CBF, toezichthouder voor goede doelen in Nederland. Friendship Foundation werkt ook volgens de richtlijnen van ANBI (Belastingdienst). Onze zusterorganisatie in Sri Lanka heeft een registratie bij NGO-Secretariat, onder toezicht van het Sri Lankaanse Ministry of National Co-existence, Dialogue and Official languages.
2. Eigenaarschap
   Friendship Foundation vindt eigenaarschap en zelfstandigheid essentieel als het gaat om duurzaamheid van haar werkzaamheden. Eigenaarschap en zelfstandigheid geldt zowel voor de ontwikkeling van de zusterorganisatie in Sri Lanka als voor de betrokken cliënten in Sri Lanka.
   De exit-strategie begint bij ons al voordat we aan een project beginnen.
3. Respect

Werken in twee culturen is een verrijking voor beide organisaties. Het is echter ook een doorgaand leerproces.
Wij werken met een kwetsbare doelgroep. Dit vraagt om een specifieke aanpak en respect. We werken ook keihard aan het respect van onze cliënten binnen de gemeenschap.

Strategie

Om onze visie, missie en doelstellingen te realiseren wordt er zowel in Sri Lanka als in Nederland gewerkt met een eigen vastgesteld beleid. In Sri Lanka is hiervoor DLFF verantwoordelijk. In Nederland is dat Friendship Foundation. Beide organisaties werken nauw samen. Om naar lokale maatstaf te werken, beschikken beide organisaties over de geldende registraties in Sri Lanka en Nederland. Beide organisaties voeren een digitale boekhouding, die door een account, in respectievelijk Sri Lanka en Nederland, wordt gecontroleerd.
Ons beleid is vastgelegd in een meerjarenbeleidsplan, dat op de website geplaatst is. De jaarlijkse evaluatie van het werk en de administratie wordt tevens op de website gepresenteerd.

Ons Doel

Beleid

Het bieden van onderdak, educatie, verzorging en ontwikkelingsmogelijkheden ten behoeve van de bevolking op Sri Lanka.
In praktische zin betekent dit dat we onze lokale samenwerkingspartners ondersteunen om binnen hun projecten de situatie voor de doelgroepen te verbeteren. Daarnaast streven wij er naar om de lokale gemeenschap meer bekend te maken met de mogelijkheden van onze doelgroepen, door voorlichting te geven en de mensen van onze projecten een plaatsje in de maatschappij te bieden. De Friendship Foundation geeft aandacht aan mensen die niet altijd gezien worden

2019

Sinds 2017 is ons motto Bekend maakt Bemind!
Op deze wijze werken wij aan de doelstelling dat wij de lokale gemeenschap bekend willen maken met onze doelgroepen. Inclusieve Samenleving wordt een steeds belangrijker onderwerp binnen ons beleid.
Mensen met een beperking zijn een achtergestelde doelgroep in Sri Lanka.
Wij brengen onze cliënten, hun ouders en de lokale gemeenschap samen door het geven van voorlichting en gezamenlijke activiteiten te organiseren. Zo doorbreken we de cirkel van uitsluiting.
In 2019 waren wij mede-initiatiefnemers van de volgende activiteiten: Clean-Up Day Ampara (in samenwerking met de lokale politie en ziekenhuis) en Sport Unites Us (in samenwerking met Humanity & Inclusion en Camid).
We hebben het programma “Verandah Meeting” opgezet. Bij een cliënt thuis organiseren we een samenzijn tussen onze leerlingen, familieleden en buurtbewoners

van het ontvangende gezin.

In het kader van “onderdak” hebben we zowel op Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis als Sarana Multidisciplinair Centrum schilderwerkzaamheden en kleinschalig onderhoud verricht.

Onze focus kwam dit jaar te liggen op de volwassenen en kinderen met een beperking op de projecten van Sarana Gehandicaptentehuis en Sarana Multidisciplinair Centrum. Deze twee projecten liggen op hetzelfde terrein. We spreken nu over Sarana, multidisciplinair centrum voor mensen met een beperking. We bieden sinds 2019 een lijn aan zorg, onderwijs en maatschappelijke integratie aan 29 thuiswonende kinderen en jongeren (tussen de 5 en 30 jaar oud) met een beperking en 35 gehandicapte volwassen vrouwen die in het kleinschalige tehuis wonen.

2020

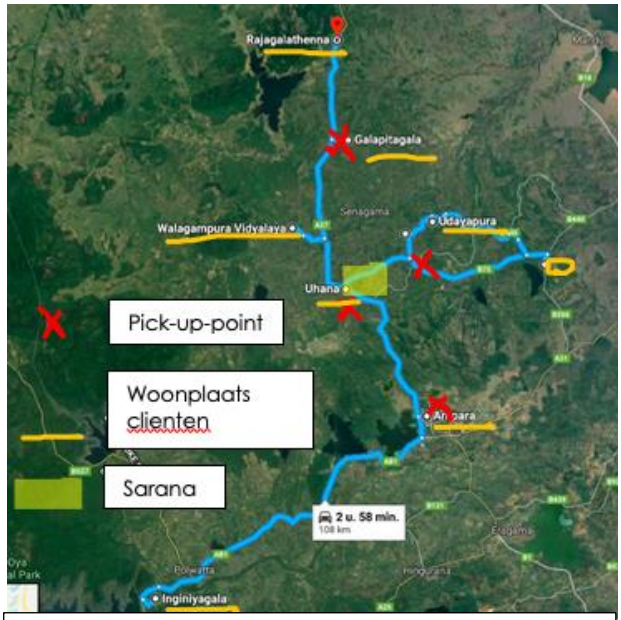
Onze aandacht zal uitgaan naar het verder ontwikkelen van de praktijkschool voor jongeren met een beperking. We starten in 2020 met een dagcentrum voor jongeren met een ernstige beperking boven de 18 jaar.
In 2019 hebben we de eerste stappen gezet voor het kennisnetwerk. Dit jaar zullen we starten met het kennisnetwerk voor instanties en individuen in Sri Lanka die nauw betrokken zijn bij mensen met een beperking.
Met Sarana Multidisciplinair Centrum zullen wij de ingeslagen weg vervolgen.

2. Wat ons uniek maakt

Regio en doelgroep

Beleid

Er zijn er maar weinig buitenlandse stichtingen actief in het oosten van Sri Lanka. Wij werken vanaf 2005 in de Oostelijke Provincie en ondersteunen onze partnerorganisaties bij het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen met een beperking.
Daarnaast geven wij voorlichting aan de gemeenschap, waardoor mensen met een beperking een gezicht én een stem krijgen. Mensen met een beperking zijn een achtergestelde doelgroep in Sri Lanka. Wij halen mensen met een beperking en hun gezin uit hun isolement. Zo doorbreken wij de cirkel van uitsluiting.
De gezinnen wonen vaak zeer afgelegen. Wij hebben een eigen bus waarmee wij de kinderen van de diverse 'pick-up-points' ophalen en weer afzetten.



Regio waarbinnen de leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum wonen. Sommige ouders moeten meer dan een half uur met het kind reizen om bij het dichtstbijzijnde pick-up point te komen.

2019

We hebben dit jaar ons verder gespecialiseerd in de gehandicaptenzorg in de Oostelijke Provincie, Ampara District, Divisionals Ampara en Uhana.
Onze zusterorganisatie, DLFF, heeft hiertoe trainingen gevolgd, maar ook gegeven!
DLFF, de lokale overheid en General Hospital Ampara, onze samenwerkingspartners, hebben plannen gemaakt voor structurele en duurzame implementatie van praktijkonderwijs aan jongeren met een beperking en om de inclusieve samenleving te starten in de regio
We zijn gestart met praktijkonderwijs aan 12 jongeren met een beperking. De jongeren komen deels vanuit Sarana Multidisciplinair Centrum, Sarana Gehandicaptentehuis, Special Education Unit van Uhana Kanista Vidalaya en jongeren die nog niet eerder in beeld zijn geweest.

2020

Wij zullen in 2020 een start maken met het programma Bekend maakt Bemind (in Sri Lanka Inclusive Village). Tijdens bijeenkomsten wordt er voorlichting gegeven over de mogelijkheden van mensen met een beperking binnen de maatschappij van het dorp en bieden we gezamenlijke activiteiten (sport en spel), zodat onze doelgroep en de lokale gemeenschap nader tot elkaar komen.

Gedragscode

Beleid

Onze zusterorganisatie, DLFF, werkt met een kwetsbare doelgroep. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd op onze projecten. Wij hebben te maken met Sri Lankaanse normen en waarden, maar ook met respect en integriteit voor mens en omgeving die cultuur overstijgend is. Wij blijven in gesprek met onze zusterorganisatie om een veilig klimaat op onze projecten te waarborgen.

2019

Nadat we in 2018 de gedragscode bespreekbaar hebben gemaakt en praktische handvatten hadden beschreven, kwam CBF in maart 2019 met het boekje 'Couleur Locale', over de inkleuring van integriteit bij goededoelenorganisaties. Voor ons een fijne leidraad waarlangs wij graag onze organisatie professionaliseren. De leidraad van 'Couleur Locale' hebben wij met DLFF besproken.

2020

Wij volgen de richtlijnen van het CBF op en implementeren onderstaande richtlijnen in Sri Lanka:
1. De organisatie geeft inzicht in de wijze waarop zij grensoverschrijdend gedrag tracht te voor komen. Friendship Foundation en DLFF zullen in 2020 dit in ons beleid opnemen.
2. De organisatie licht toe op welke vormen van grensoverschrijdend gedrag zij alert is in de context van haar doel/doelgroep. Dit staat reeds summier op papier en zal verder uitgewerkt worden.
3. De organisatie licht toe hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen getroffen worden naar aanleiding van een melding. Wij zullen dit jaar dit opnemen in ons beleid.
Tijdens ouderbijeenkomsten zal integriteit thuis en op de projecten besproken worden. Op onze projecten zal een poster komen te hangen, waar duidelijk naar voren komt wat grensoverschrijdend gedrag is en hoe men dit kan melden. DLFF heeft het vrouwelijke bestuurslid, ms Wasanthi -student counselor op een meisjesschool in Ampara-, in 2019 aangesteld als vertrouwenspersoon voor onze cliënten, hun familie en ons team.
De gedragscode zal door ons team ondertekend worden en toegevoegd worden aan ieders contract.

Duurzaam Lokaal Eigenaarschap

Beleid

In overleg met de projecteigenaren, onze samenwerkingspartners, in Sri Lanka komen wij gezamenlijk, duurzaam en met lokaal eigenaarschap tot een veranderslag. Dit is een proces van jaren.
We blijven investeren in kennis. We sluiten volledig aan bij de Sri Lankaanse cultuur en mogelijkheden, doordat wij werken met een lokaal team. Opleidingen worden door Sri Lankaanse instanties aangeboden.

Tot slot als het project onafhankelijk is, houden we nog gedurende langere tijd een vinger aan de pols.

2019

Sarana Bejaardentehuis en Sarana Gehandicaptentehuis staan sinds 2017 op eigen benen. We zijn, dankzij vaste donateurs uit Nederland, nog wel donateur van deze tehuizen. Zo kunnen we goede medische zorg voor de bewoners garanderen en kunnen we de renovatiewerkzaamheden die wij de afgelopen jaren hebben verricht, onderhouden. Het team van DLFF bezocht regelmatig de tehuizen en ook de coördinator is langs geweest en heeft deelgenomen aan een bestuursvergadering van beide tehuizen. De lijn tussen partner en donateur was in het begin nog niet geheel duidelijk. Gaandeweg en door regelmatige gesprekken, is de verhouding tussen de besturen van de tehuizen, DLFF en Friendship Foundation nu duidelijk.
Bird's Nest is sinds dit jaar volledig zelfstandig. Ook bij dit project blijven we een vinger aan de pols houden.

Om onze zusterorganisatie financieel zelfstandiger te krijgen, hebben we een lokale fondsenwerver aangesteld. Zij heeft in 2019 de helft van de maaltijden op Sarana Multidisciplinair Centrum gedoneerd gekregen vanuit de lokale gemeenschap.

Het team van DLFF heeft diverse trainingen, workshops en lezingen gevolgd. Ms. Ranjani heeft de opleiding tot Special Education Unit leerkracht met goed resultaat afgesloten. Het team heeft een training gevolgd bij een centrum voor autistische kinderen in Colombo. Het voltallige team heeft ook een training "Inclusion through sports" gekregen van Humanity & Inclusion.
Het management team heeft de trainingen van Change the Game Academy, een initiatief van Wilde Ganzen, gevolgd: "Local Fundraising" en "Mobilizing Support".

2020

We zullen dit jaar contact blijven houden met de projecten die we reeds hebben uitgezwaaid. Dit doen wij omdat we een hechte band hebben, onze interesse blijft uitgaan naar de projecten en om bij eventuele terugval op tijd opnieuw te kunnen ondersteunen.

De lokale fondsenwerver zal dit jaar haar focus hebben op meer gedoneerde maaltijden, sponsoring van 4 evenementen en 1 uniform per kind.

Direct contact met onze donateurs en projecten

Beleid

Ook al zijn onze projecten 8.000 km verderop, elke vaste donateur weet welk project hij ondersteunt.
De Sri Lankaanse projectmanager heeft zeer frequent contact met de coördinator in Nederland. Daarnaast bezoekt de coördinator jaarlijks de projecten.

2019

We hebben onze donateurs, zoals gebruikelijk, op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op de projecten. We vinden het heel bijzonder dat meerdere donateurs met eigen ogen hebben kunnen zien wat de impact van hun hulp is. Een bezoek aan de projecten in Sri Lanka is voor donateurs altijd mogelijk en gasten worden warm welkom geheten.
Het contact tussen Friendship Foundation en DLFF via de e-mail, via WhatsApp Audio en het bezoek van de coördinator aan de projecten, bleef ook dit jaar gehandhaafd.
Mr. Ariyawansa en zijn assistente, Ranjani, voeren steeds meer managementtaken samen uit.

2020

Het contact met de donateurs en met het team in Sri Lanka blijft gecontinueerd zoals we gewend zijn. Het werkt prettig en effectief.

3. Waarom ons werk noodzakelijk is

Ons werk in en voor de maatschappij

Beleid

Vanuit breed maatschappelijk oogpunt is het noodzakelijk om de gemeenschap in aanraking te laten komen met gehandicapten, een doelgroep die in Sri Lanka weggestopt wordt.
Onbekend maakt onbemind, klopt voor de kinderen en volwassenen van onze projecten en daar doen we graag iets aan om die relatie te verbeteren. Friendship Foundation respecteert elke cultuur, persoonlijke overtuiging en elk individu. Dat is één van de redenen waarom wij onze kennis het liefst uit Sri Lanka zelf halen, zodat we goed aansluiten. DLFF geeft voorlichting aan en organiseert activiteiten voor onze clienten en hun familieleden en aan de lokale gemeenschap over wat een beperking is, hoe een beperking kan ontstaan, wat de toekomst van mensen met een beperking is en welke talenten iemand met een beperking heeft.
Zo dragen wij bij aan bekend maakt bemind!

2018

De leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum gingen veelvuldig op stap! Net als vorig jaar werden de winkels en markt van Uhana frequent bezocht door onze leerlingen.
Het contact met de dorpsschool werd gecontinueerd en gezamenlijk werden verschillende activiteiten georganiseerd.
Dit jaar deden we mee met het programma 'Sport units us', georganiseerd door Humanity & Inclusion. Onze clienten namen deel aan sport events in Batticaloa en Trincomalee. Het mooiste was het kamp! Een kleine groep leerlingen nam deel aan

een tweedaags kamp in Batticaloa, met een echt kampvuur en iedereen bleef slapen!
Wij organiseerden ook sport-events voor scholen uit de buurt.

Tijdens de jaarlijkse feestdag op Sarana nodigden we lokale sponsors, geïnteresseerden, overheidsinstanties en families van de kinderen uit. Tijdens de feestdag konden de leerlingen hun talenten laten zien in de vorm van dans, drama maar ook werk uit de pottenbakkerij werd tentoongesteld en 'schoolwerkjes'.
Steeds meer mensen uit de omgeving weten de weg naar Sarana te vinden. De poort staat open en mensen komen een donatie in natura brengen. Dit is voor het team van DLFF een uitgelezen mogelijkheid om voorlichting te geven over onze cliënten en hun talenten. Opvallend is dat iedereen, zonder uitzondering, eerst schuchter om een hoekje van de klas kijkt en naarmate informatie gedeeld is en de kinderen hebben laten zien wat ze allemaal leren op Sarana, het ijs snel breekt! Vaak komen bezoekers terug en wordt de sfeer tussen bezoekers en leerlingen steeds informeler. Frequente bezoekers van Sarana zijn, naast diverse families, de politie, de luchtmacht, Special Task Force en studenten van Hardy Technical College.
Binnen het programma Bekend maakt Bemind zijn we gestart met het geven van

Verandah Meetings. Deze bijeenkomst wordt georganiseerd door het gezin van een cliënt. Het gezin nodigt familieleden en buren uit. Ons team geeft voorlichting aan de gasten en samen met onze kinderen worden verschillende spelletjes gespeeld.

2020

We zullen het programma Bekend maakt Bemind verder uitbreiden, door de lokale overheid en middenstand meer te betrekken bij ons programma. Verder blijven wij de activiteiten en voorlichtingsmomenten verder verdiepen en verfijnen.

Ons werk voor het kind en het gezin

Beleid

Bij gezinnen, waarvan hun kind opgevangen wordt op Sarana Multidisciplinair Centrum, zie je direct een economische vooruitgang, doordat ouders kunnen deelnemen aan het arbeidsproces in de nabijheid van hun huis. Hun sociale positie in het dorp verbetert. Dit komt doordat ze makkelijker kunnen deelnemen aan activiteiten, minder aan huis zijn gebonden. We geven voorlichting aan de ouders over de talenten van hun kind, waardoor zij zich zelfverzekerder voelen en hun kennis kunnen delen in de buurt.
De kinderen op Sarana Multidisciplinair Centrum leren, indien mogelijk, om huishoudelijke taken uit te voeren of ze leren een beroep. Zo kunnen zij een bijdrage leveren aan het gezin.

2019

Je ziet de ouders van de leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum genieten van hun kinderen, trots zijn op hun vorderingen, klaar staan om hun kinderen verder te helpen. Ouders nemen hun kinderen steeds vaker mee op visite, naar het dorp of naar de tempel. Dat ouders meer met hun kind gaan ondernemen komt door verschillende factoren. De lessen op Sarana zijn er onder andere opgericht om de kinderen zich te laten ontwikkelen op sociaal en maatschappelijk vlak. Tijdens de maandelijkse ouderbijeenkomsten leren ouders over de mogelijkheden van hun kinderen binnen hun beperkingen. Ouders, maar ook vaak opa's, oma's en broertjes en zusjes, worden betrokken bij diverse activiteiten die Sarana met de kinderen onderneemt. Het samenzijn met ouders die ook een kind met een beperking hebben sterkt de ouders.
Wij hebben de maandelijkse ouderbijeenkomsten gecontinueerd. Meerdere malen kwam een dokter zijn kennis delen. Er zijn diverse activiteiten geweest, waar familieleden van onze leerlingen bij betrokken werden. De kindermarkt van Sarana, waar de leerlingen hun eigen groenten verkopen, de uitstapjes naar de tempel en het strand, de dansvoorstellingen in het dorp en het concert met tentoonstelling zijn hier voorbeelden van.

2020

We kunnen simpel stellen dat de wijze waarop ouders geïnformeerd worden en betrokken worden bij de ontwikkeling van hun kind goed werkt, voor kind, gezin en het team van Sarana. We zullen dus op dezelfde wijze doorgaan.
In 2019 is het eerste kind met ernstige beperkingen van Sarana Dagcentrum 18 jaar oud geworden. Ouders hebben ons gevraagd om een dagcentrum voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar oud te starten. Dit zullen we in 2020 gaan realiseren. Zo ontstaat een multidisciplinair centrum op het Sarana terrein, waar cliënten permanent kunnen wonen, dagopvang, speciaal onderwijs voor gehandicapten tot 18 jaar en praktijkonderwijs en dagopvang voor jongeren met een beperking boven de 18 jaar.

4. Projecten die we ondersteunen

Beleid

In 2019 hebben we vijf projecten ondersteund. Deze projecten zullen we de komende drie jaar blijven ondersteunen, verzelfstandigen en volgen. Friendship Foundation werkt in Sri Lanka samen met haar zusterorganisatie Dutch-Lanka Friendship Foundation (DLFF). DLFF werkt nauw samen met de partnerorganisaties, de eigenaren, van de projecten die wij ondersteunen. Friendship Foundation is een gast in Sri Lanka en op de projecten. Wij streven naar een duurzame voortzetting van elk project waar wij partner van zijn geweest.

Sarana Bejaardentehuis

Project gestart	2008
Exit fase gestart	2013
Monitor fase gestart	2017
Van partner naar donateur	2017
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur
Doelgroep en aantal begunstigden	Tehuis voor ouderen die niet door familie opgevangen kunnen worden. Maximaal 50 bewoners
Vaste kosten in 2019	€ 1.000,00
Vaste kosten in 2020	€ 850,00
Maatschappelijke relevantie	Oost Sri Lanka heeft veel ontwrichte gezinnen, door de jarenlange burgeroorlog en de tsunami. We bieden een veel omvattend psycho-sociaal programma om de bewoners in de maatschappij te laten participeren.
2019: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het bejaardentehuis op het gebied van medische zorg en onderhoud aan de gebouwen.
2020: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland.

Sarana Gehandicaptentehuis

Project gestart	2005
Exit fase gestart	2012
Monitor fase start	2017
Van partner naar donateur	2017
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur
Doelgroep en aantal begunstigden	Opvang van gehandicapten die door de familie verstoten zijn. Maximaal 40 bewoners.
Vaste kosten 2019	€ 1.200,00
Vaste kosten 2020	€ 800,00
Maatschappelijke relevantie	Talenten van bewoners ontwikkelen. Gemeenschap voorlichten over de mogelijkheden van mensen met een beperking.
2019: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het gehandicaptentehuis op het gebied van medische zorg, hygiëne en onderhoud aan de gebouwen.
2020: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland

Sarana Multidisciplinair Centrum

Project gestart	2012
Exit fase start	2020
Monitor fase start	2025
Lokale partner	Bestuur Sarana Gehandicaptentehuis
Doelgroep en aantal begunstigden	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs. Maximaal 27.
Vaste kosten in 2019	€ 64.000 (dit betreft de vaste kosten van Sarana Multidisciplinair Centrum, Bouw t.b.v. praktijkschooltje, vaste kosten praktijkschooltje en DLFF Office)
Vaste kosten in 2020	€ 32.000,00 (dit betreft Sarana Multidisciplinair Centrum inclusief DLFF Office)
Maatschappelijke relevantie	Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin. Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren. We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.

Bird's Nest

Project gestart	2014
Exit fase gestart	2015
Monitor fase start	2020
Partner	General Hospital Ampara
Doelgroep en aantal	Misbruikte kinderen, maximaal 20
Vaste kosten 2019	€ 300,00
Vaste kosten 2020	€ 0,0
Maatschappelijke relevantie	Door het geven van sociaal-maatschappelijke ondersteuning en training aan de kinderen, hun gezin en het personeel geven wij de kinderen weer meer eigenwaarde, begrijpt het gezin de situatie van het kind en kan het personeel het kind ondersteunen. We geven voorlichting tijdens bijeenkomsten, om kindermisbruik aan het licht te brengen en bespreekbaar te maken.

Ampara Education

Project gestart	2017
Exit fase start	2025
Monitor fase start	2030
Partner	General Hospital Ampara
Doelgroep en aantal begunstigden	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs. Maximaal 30.
Vaste kosten in 2020	€ 6.000,00
Vaste kosten in 2025	€ 0,00
Maatschappelijke relevantie	Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin. Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren. We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.

5. Wat we doen

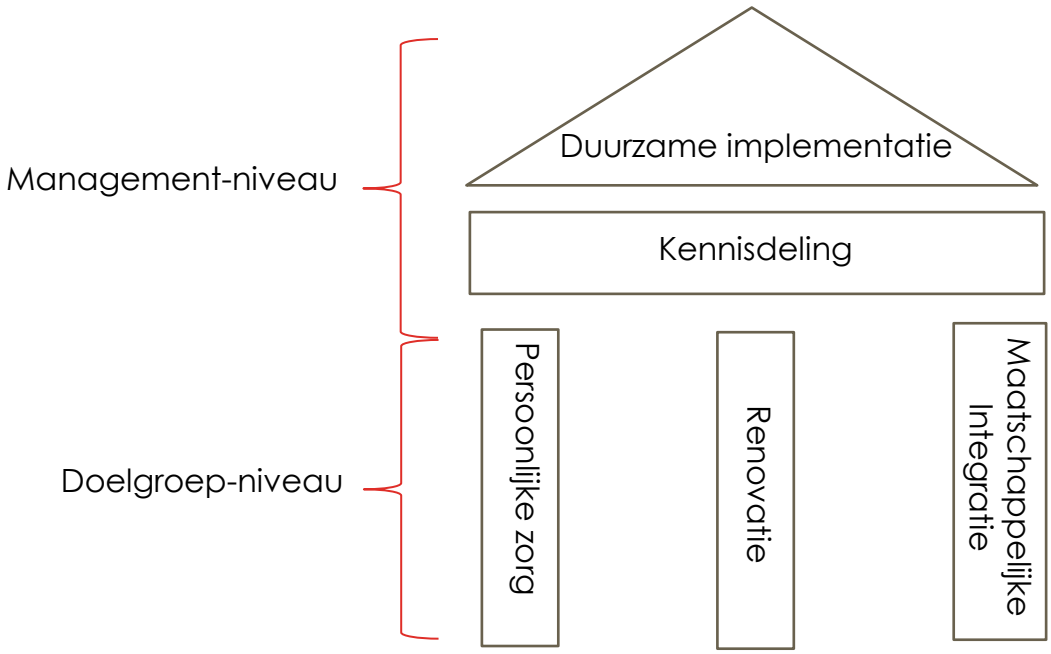
Beleid

Onze werkzaamheden bevinden zich in Nederland en -8.000 km verderop- in Sri Lanka. Het verschil maken we in Sri Lanka, op de projecten, voor 125 volwassenen en kinderen. Vanuit Nederland ondersteunen we de werkzaamheden in Sri Lanka.
Dit alles met als doel om de situatie van mensen die minder vaak gezien worden in Sri Lanka te verbeteren, door onze werkzaamheden duurzaam te implementeren en binnen de Sri Lankaanse maatschappij de kijk op onze doelgroepen te verrijken.
We zijn nu 15 jaar in Sri Lanka actief en we zien dat we het verschil daadwerkelijk maken, maar ook dat onze ondersteuning nog steeds noodzakelijk is.

Kerntaken van Friendship Foundation

Beleid

Toen Friendship Foundation begon met haar ondersteuning, was dat met name op doelgroep niveau.
Wij zijn gast op de projecten, op een dag gaan we verder. Het is dan van wezenlijk belang dat onze werkzaamheden, na ons vertrek, voortgang krijgen. Gaandeweg realiseerden we ons dan ook, dat onze focus moet liggen op kennisdeling en duurzame implementatie door samenwerking en training van het bestuur en personeel.



2019

Friendship Foundation was ook dit jaar nauw betrokken bij de uitvoering van onze doelstellingen op management en doelgroep niveau in Sri Lanka. De samenwerking met onze zusterorganisatie DLFF is intensief en constructief. De gebruikelijke gang van zaken is dat DLFF en Friendship Foundation nauw contact met elkaar onderhouden via e-mail, WhatsApp, Skype en Dropbox. Doelstellingen worden gesteld en er wordt ook geëvalueerd. De lokale projectmanager van DLFF, mr.

Ariyawansa, en zijn assistente, Mrs. Ranjani, werken op het niveau van doelgroep en management. Veelal hebben deze niveaus overlap met elkaar.
De Inclusieve Samenleving kreeg dit jaar gestalte. Op doelgroep niveau werd de maatschappelijke integratie van onze cliënten versterkt en op managementniveau werd kennis gedeeld met verschillende lokale instanties om de maatschappelijke integratie van mensen met een beperking in de schijnwerper te zetten.

2020

De kerntaken van DLFF en Friendship Foundation zullen zich steeds verder toespitsen op het gebied van onderwijs en maatschappelijke integratie van mensen met een beperking (en hun gezin) in Uhana en Ampara. Dit jaar zullen de lokale overheid en middenstand betrokken worden bij het programma Bekend maakt Bemind (Inclusive Village genoemd in Sri Lanka).

6. Onze ambitie

Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis en Bird's Nest

Beleid

Het is onze ambitie om deze drie projecten terug te geven aan de lokale partnerorganisatie. Wij zullen als kleine donateur betrokken blijven bij de projecten. We zullen in Sri Lanka een oogje in het zeil houden en zullen altijd open staan om kennis te blijven delen.

2019

Sarana Gehandicaptentehuis, Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest Opvanghuis zijn geen partnerprojecten meer van DLFF en Friendship Foundation. DLFF blijft een donateur van het Gehandicaptentehuis en het Bejaardentehuis, gefinancierd vanuit Nederland. Wij ondersteunen beide projecten op het gebied van medische zorg en onderhoud aan de verrichte renovatiewerkzaamheden. Bird's Nest krijgt geen financiële ondersteuning meer.
Wij hebben met de drie projecten veelvuldig contact gehouden.
Bewoners van het Gehandicaptentehuis nemen deel aan het praktijkonderwijs dat geboden wordt op Sarana Multidisciplinair Centrum.

2020

Wij blijven op gelijke wijze werken met Sarana Gehandicaptentehuis, Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest Opvanghuis.
Dit jaar zal de lokale fondsenwerver sponsors in Sri Lanka zoeken die een deel van de medische kosten van het Gehandicaptentehuis en Bejaardentehuis op zich zullen nemen.

Sarana Multidisciplinair Centrum

Beleid

Het is onze ambitie om Sarana Multidisciplinair Centrum financieel onafhankelijker te maken van donaties uit Nederland. Dit bereiken we door de lokale fondsenwerving structureel te integreren binnen het management van onze zusterorganisatie DLFF. De komende drie jaar zullen de volgende kostenposten gefinancierd worden door Sri Lankaanse donateurs: Alle maaltijden, onderhoudskosten (gebouw) en activiteitenprogramma.
Wij streven met Sarana Multidisciplinair Centrum naar een multidisciplinair centrum waar mensen met een beperking tussen de 5 en 30 jaar zich kunnen ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden en wensen.

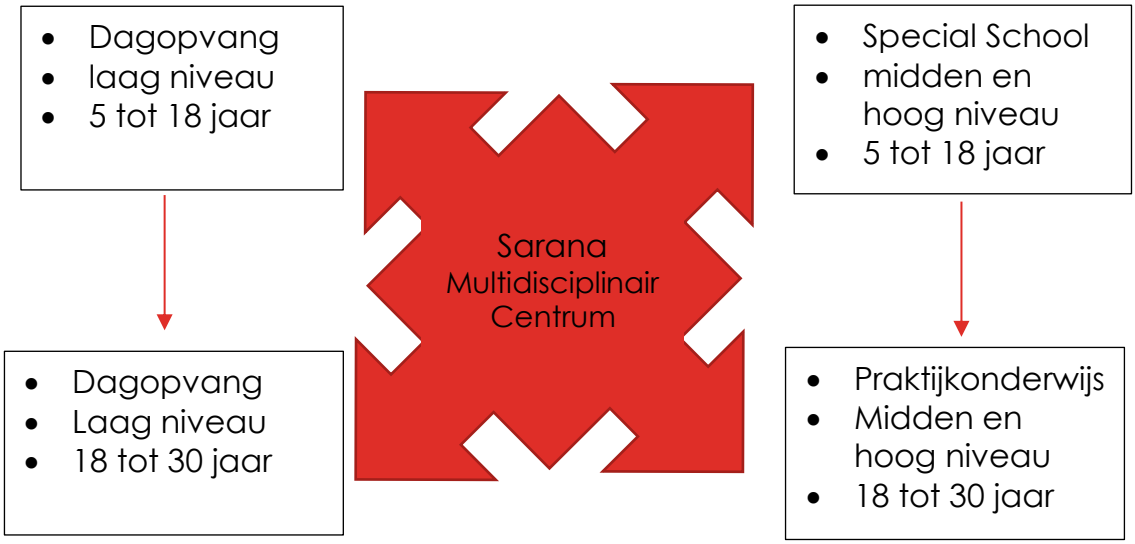
2019

Lokale fondsenwerving in financiele zin is niet zo heel makkelijk… De lokale bevolking is echter wel gewend om in natura ondersteuning te bieden aan minderbedeelden. Wij zijn heel blij dat tuinonderhoud en klein onderhoud worden uitgevoerd door het ziekenhuis, leger en politie. Dit jaar hebben we een lokale fondsenwerver aangesteld. Ms Janiki heeft in 2019 de helft van de maaltijden gedoneerd gekregen vanuit de lokale gemeenschap. Met deze wijze van fondsenwerving sluiten we goed aan bij de Sri Lankaanse cultuur van geven van maaltijden aan minder bedeelden.
De donatie box en verkoop uit eigen pottenbakkerij is nihil. We zien het als een oefening om op den duur verder te groeien in deze vorm van fondsenwerving. We hebben dit jaar echter verschillende andere vormen van verkoop gevonden. Zo kunnen toeristen in Arugam Bay sinds het einde van dit jaar producten kopen die binnen ons praktijkonderwijs zijn gemaakt.
Regelmatig kon geoogst worden uit de moestuin, fruitboomgaard en specerijentuin. Dit scheelt natuurlijk in de uitgaven voor de ingrediënten die nodig zijn om de leerlingen drie voedzame maaltijden te bieden.

Ons team heeft weer verschillende trainingen en lezingen gevolgd. Dit jaar kreeg het team een training van Handicap & Inclusion 'Inclusion through Sports', volgde het management team de training van Change the Game Academy 'Local Fundraising' en 'Mobilizing Support' en heeft het team een eendaagse communicatietraining gevolgd in Colombo bij een instituut voor autistische kinderen.

Naast de jaarlijkse uitnodiging door de kinderen aan geïnteresseerden en belanghebbenden (stakeholders) voor hun concert en tentoonstelling, organiseren wij ook jaarlijks een diner met vergadering, om onze lokale stakeholders te bedanken en op de hoogte te brengen van de voortgang van ons werk.

Het onderwijs op Sarana segmenteert zich op een natuurlijke wijze. We zijn in 2012 gestart met dagopvang voor kinderen tussen 5 en 18 jaar. De meeste kinderen ontwikkelen hun talenten door het stimulerende klimaat dat Sarana biedt. Kinderen die niet kunnen uitstromen naar regulier of speciaal onderwijs, maar meer in hun mars hebben dan het ontvangen van liefdevolle opvang, kunnen sinds 2018 bij ons doorstromen naar het klasje van Sarana Special School. Dit jaar zijn wij gestart met praktijkonderwijs voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar.
We hebben gelijk ook de voorbereidingen getroffen voor dagopvang voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar met ernstige beperkingen.



2020

In 2020 zullen we starten met de bouw van ruimtes waar de jongeren met een beperking praktijkonderwijs kunnen volgen. Een nieuwe loot aan de DLFF boom zal de dagopvang voor jongeren, tussen de 18 en 30 jaar, met een ernstige beperking worden. We zullen DLFF begeleiden op het gebied van kennisdeling en financiële ondersteuning.

Ampara Education

Beleid

We zijn al meerdere jaren bezig met de voorbereiding op papier voor een nieuw dagbestedingscentrum. De noodzaak om kinderen met een beperking op te vangen in het nieuwe centrum is zichtbaar: in plaats van de begrote 15 kinderen op Sarana Multidisciplinair Centrum, komen daar nu dagelijks 27 kinderen en hebben we een wachtlijst.
Door het verzelfstandigen van de huidige projecten hebben we ruimte om het nieuw te starten dagopvangcentrum te ondersteunen. De partnerorganisatie van dit project is General Hospital Ampara. De Sri Lankaanse overheid heeft begin 2017 de bouwtekeningen van het gebouw goed gekeurd en ondersteunt de praktische invulling van het centrum. Friendship Foundation zal ondersteuning bieden op het gebied van kennis.

2019

De eerste steen van Ampara Education (werknaam) is in juli 2017 gelegd. De bouw was echter nog niet voltooid in 2019.
Het gebouw ligt op het terrein van het Revalidatie Centrum van General Hospital Ampara. De verschillende professies zullen elkaar prachtig aanvullen.
Ampara Education zal een multidisciplinair centrum worden voor begeleiding van zeer jonge kinderen tot volwassenen met een beperking.
In 2018 kon personeel van het toekomstige centrum al deelnemen aan de diverse trainingen die aan het personeel van DLFF geboden werden.

2020

We hadden de stille hoop dat in 2019 de deuren geopend zullen worden. Dat is jammer genoeg niet gelukt. Nu hopen we van harte dat 2020 een feestelijk jaar

wordt voor Ampara Education
Friendship Foundation zal de eenmalige kosten ten behoeve van meubilair en spel-leermateriaal doneren. Het team van Sarana Multidisciplinair Centrum zal haar kennis delen met het team van Ampara Education.

Inclusieve samenleving

Beleid

In 2018 heeft Inclusieve Samenleving een praktische invulling en beleid gekregen. Participatie in de lokale samenleving van onze cliënten staat voorop. Wij zullen voorlichting geven aan onze cliënten en hun familie en aan de lokale gemeenschap. Daarnaast zullen onze cliënten deelnemen aan gemeenschappelijke activiteiten binnen en buiten de projecten die we ondersteunen. We streven ook naar veilige en passende integratie binnen het arbeidsproces voor onze cliënten.
In groter verband zullen wij een platform bieden aan Sri Lankaanse instanties, organisaties en individuen die betrokken zijn in de gehandicaptenzorg, om kennis te delen en om mensen met een beperking een krachtigere stem te geven.
Ons motto: Geduld en Vastberadenheid!

2019

Wat in het verleden 'gewoon' gebeurde en als van zelfsprekend binnen het aanbod van activiteiten viel, heeft nu een naam en beleid gekregen: Inclusieve Samenleving!
De activiteiten die we de afgelopen jaren hebben ontwikkeld, hebben we voortgezet, uitgebreid en verdiept. Te denken valt aan kleine taakjes tijdens tempelbezoek, naar het strand en dan wat drinken in een restaurant, pottenbakken en het product verkopen aan bezoekers.
Dit jaar is er beleid geschreven en uitgevoerd.
Zo is Sarana Multidisciplinair Centrum sinds dit jaar gecertificeerd om het programma 'Sport units us' van Humanity & Inclusion te draaien. Tijdens deze evenementen sporten kinderen van diverse religies, etnische achtergrond en met en zonder beperking samen. Dit jaar hebben wij 2 evenementen georganiseerd en aan 4 evenementen deelgenomen.
We hebben de eerste 'Veranda Meeting' als proef gedraaid, zodat deze in 2020 frequent kunnen plaatsvinden. Een veranda meeting vindt bij een leerling van ons centrum thuis plaats, buiten op de veranda. Het ontvangende gezin nodigt familieleden en buren uit. Sarana verzorgt het voorlichtingsprogramma en sluit af met een aantal spelletjes waar alle deelnemers aan mee kunnen doen.
Doel van beide initiatieven is om op een informele wijze en in een kleine setting elkaar te ontmoeten, elkaar te leren kennen en respecteren en samen plezier te hebben.

2020

De programma's van Sports units us en Veranda meeting zullen wij continueren dit jaar. Daarnaast zullen we op het terrein van Sarana starten met Arts Meetings voor onze clienten en sponsorfamilies.
In Nederland zal Clementine Reijrink aansluiten bij ons bestuur. Clementine is drie jaar lang projectmanager voor ons geweest op Sarana. Zij kent de cultuur, beheerst de taal, kent de projecten en de lokale gemeenschap. Vanuit Nederland zal zij met het team van Sarana de Inclusieve Samenleving verder gestalte geven.
In 2020 zullen we naast de voorlichting aan de lokale burgergemeenschap ook starten met het betrekken van de lokale overheid en middenstand bij ons project Inclusieve Samenleving.
In 2019 hebben we de voorbereidingen getroffen voor het opzetten van een netwerk voor professionals die (in)direct betrokken zijn bij mensen met een beperking. Dit jaar zullen we de eerste twee bijeenkomsten plannen.

7. Beleidsthema's vanaf 2019

Beleid

Friendship Foundation zal vanaf 2019 werken aan de hand van beleidsthema's, waarbinnen de projecten die wij ondersteunen zullen passen.
Beleidsthema's zijn: zorg, onderwijs en maatschappij.
Vanaf 2019 zullen wij onze beleid toetsen aan de Duurzame OntwikkelingsDoelen van de Verenigde Naties.

2019

Friendship Foundation heeft haar werkzaamheden toegespitst tot samenwerking met lokale partners die mensen met een beperking ondersteunen. Door de projecten onder te brengen binnen onze beleidsthema's, kunnen wij ons richten op praktische ontwikkelingsgebieden met gerichte steun.

Zorg

Sarana Gehandicaptentehuis
Sarana Dagopvang Centrum

Onderwijs

Sarana Speciaal Onderwijs
Sarana Praktijkonderwijs

Maatschappij

DLFF Inclusive Society Program (Bekend maakt Bemind)
Netwerk "Empowering Inclusion Sri Lanka"

Dit jaar hebben wij zowel in Nederland als in Sri Lanka de Duurzame OntwikkelingsDoelen van de Verenigde Naties geïntroduceerd binnen ons beleid. Wij toetsen onze werkzaamheden aan bovengenoemde doelen. Wij vinden het uitermate belangrijk dat wij een steentje bijdragen aan een leefbare planeet.

2020

We zullen dit jaar onze beleidsthema's en de Duurzame Ontwikkelingsdoelen verder doorvoeren in ons beleid en meer bekendheid geven.

8. Organisatie

Beleid

Teamwork is het sleutelwoord binnen onze organisatie.

Raad van Toezicht

Beleid

Het toezichthoudende orgaan binnen Friendship Foundation is de Raad van Toezicht. De leden van de raad verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk -naar redelijkheid- gemaakte kosten.

Dhr. Edward Hendrickx	*- Fiscalist*
Mevr. Ansje Thomas	*- Jurist*
Dhr. Rob Veldhuizen	*- Kennis op gebied van Sri Lanka en goededoelenorganisaties*

2019

De toezichthouders konden op eigen initiatief aanzitten bij bestuursvergaderingen. Daarnaast zijn zij op de hoogte gehouden door de bestuursleden en hebben zij hun feedback kunnen geven op diverse onderwerpen. Geen van de toezichthouders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

2020

De raad zal niet bij elke vergadering van het bestuur aanwezig zijn. Zij zullen op de hoogte gehouden worden via de notulen en actuele situaties zullen direct aan hen voorgelegd worden.

Bestuur

Beleid

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. De leden van bestuur verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk – naar redelijkheid- gemaakte kosten.

Mevr. Kirsten Giethoorn	*- Initiatiefnemer, voorzitter en coördinator*
Dhr. Harald Dols	*- Penningmeester*
Mevr. Sandra de Vries	*- Secretaris*

2019

Het bestuur heeft vier contactmomenten gehad. Tussendoor hebben de bestuursleden regelmatig contact over de uit te voeren taken en beslissingen die genomen moeten worden.
Geen van de bestuurders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

2020

Het bestuur zal op dezelfde wijze als in 2019 verder werken.

Beloningsbeleid

Beleid

Bij de Friendship Foundation in Nederland werkt iedereen onbezoldigd. Gemaakte kosten kunnen ingediend worden. Nederlandse bedrijven die hun diensten of producten aanbieden, doen dit veelal met een gesloten beurs, in het kader van betrokken ondernemerschap.

2019

Bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers hebben onbezoldigd gewerkt en hebben geen onkosten gedeclareerd.
Wij hebben het afgelopen jaar weer de fijne steun gehad van een professionele fondsenwerver. Zij heeft van ons een kleine vergoeding ontvangen voor haar werkzaamheden.
Friendship Foundation wil doorgroeien naar een professionele organisatie. Wij zetten ons in om een bij te dragen aan een belangrijk maatschappelijk onderwerp: inclusie van mensen met een beperking, specifiek in Sri Lanka. Om door te groeien zullen wij, na 13 jaar de 0% strijkstok te hebben gehanteerd, een kleine kostenpost doorvoeren ten behoeve van onze mensen in Nederland.
Dit jaar heeft de stichting voor het eerst kleine uitgaven in Nederland die niet gesponsord werden zelf betaald, in plaats van dat die door de coördinator privé betaald werden. De coördinator is dit jaar een keer naar Sri Lanka gereisd om de projecten te bezoeken. Het vliegticket is dit jaar voor het eerst door de stichting betaald. Verdere verblijfskosten heeft zij zelf betaald.

2020

Het bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers zullen ook in 2020 onbezoldigd werken voor Friendship Foundation. In Nederland zullen we kosten, die wij niet gesponsord krijgen, niet meer 'uit eigen zak' betalen.
De samenwerking met Karin van Minnen, professioneel fondsenwerver, is goed bevallen en heeft ons doen besluiten om ook in 2020 met haar samen te blijven werken.
De coördinator kan ook dit jaar de kosten van één reis naar Sri Lanka declareren.

Leer- en verbeterpunten

Beleid

Tot 2019 hebben wij de leer-en verbeterpunten niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

Impact

Beleid

Tot 2019 hebben wij de impact en maatschappelijke relevantie van ons werk niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

2019

We hebben dit jaar gebruikt om met elkaar te brainstormen hoe we de impact meten van onze werkzaamheden in Sri Lanka.
Impact meet je om te weten wat je bereikt, zodat we weten op welk gebied we kunnen verbeteren. We hebben zo ook een degelijke onderbouwing naar donateurs, onze clienten en hun familie en de Sri Lankaanse overheid. Tot slot motiveert het ons team als ze weten dat hun werk tot verandering leidt.
Dit jaar hebben we een proef gedraaid met Theory of Change (leidraad werd gegeven door CBF). We hebben een klein facet van onze werkzaamheden hiervoor gebruikt: de start van praktijkonderwijs. Bronnen die we gebruikt hebben: CBF en Social Enterprise-NL.

2020

We zullen in 2020 Theory of Change schrijven voor het praktijkonderwijs en voor het Inclusieve Samenlevingsprogramma Bekend maakt Bemind.

Risicomanagement

Beleid

Tot 2019 hebben wij de risico's niet geïdentificeerd. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

2019

Dit jaar hebben we ons verdiept in het professionaliseren van onze verslaglegging en het opbouwen van kritische houding ten opzichte van ons eigen handelen ten behoeve van de kwaliteit van ons werk in Nederland en in Sri Lanka.
Zowel inhoudelijk als financieel checken we onze projecten op de volgende gebieden: Financieel, maatschappelijk/politiek en bedrijfsvoering.
Dit jaar zijn we begonnen met de financiële risico's te spreiden tussen Nederland en Sri Lanka. Friendship Foundation was de enige financiële bron van de projecten in Sri Lanka. We zijn begonnen met het opzetten van lokale fondsenwerving in Sri Lanka en is er gekeken hoe we DLFF meer sociaal ondernemend kunnen maken. Het managementteam in Sri Lanka heeft hiertoe een tweetal trainingen gevolgd: Local Fundraising en Mobilizing Support, beide georganiseerd door Change the Game Academy.
In Nederland hebben we succesvol gewerkt aan het aanleggen van een financiële reserve.

2020

In Sri Lanka zal de lokale fondsenwerving en het sociaal ondernemen speerpunt zijn om financiële risico's in te dammen. Het target van de lokale fondsenwerver zal dit jaar met een klein stapje hoger gesteld worden. Er zal actief contact gezocht worden met diverse afzetkanalen voor producten die de jongeren van het praktijkonderwijs maken. Een percentage van de winst zal in de spaarpotten van de jongeren terecht komen, overig winstpercentage komt ten goede aan DLFF.
Dit jaar zullen we de risico's en kansen onderzoeken van ons werk binnen de lokale maatschappij en politiek. Zonder draagvlak binnen de maatschappij en politiek heeft ons inclusieve samenlevingsprogramma geen toekomst.

9. Financieel Beleid

In Sri Lanka

Beleid

Fondsenwerving in Sri Lanka heeft onze dagelijkse aandacht. Men mag een project niet loslaten, voordat de voortgang ervan niet verzekerd is. De Nederlandse coördinator en de Sri Lankaanse projectmanager werken samen aan een krachtig fondsenwervingsbeleid en -uitvoering voor elk project.
DLFF boekt haar boekhouding in in een digitaal programma, wat geplaatst is in Dropbox. Zo is de boekhouding ook zichtbaar voor de coördinator in Nederland. De boekhouding wordt in Sri Lanka gecontroleerd door Mr. Titus, Accountant in Ampara. DLFF heeft een registratie bij het NGO-Secretariat. Voor deze registratie moet de organisatie voldoen aan verschillende kwaliteitseisen en regels. Zo levert onze zusterorganisatie elk half jaar een progress report en half jaar cijfers in. Deze rapportages zijn ondertekend door de Nederlandse coördinator. Jaarlijks worden het action plan en jaarverslag ingeleverd.

2019

Het woord beleid is echt heel Hollands… We hebben dan ook niet de illusie dat er 1, 2, 3 een beleidsplan is geschreven. Toch gebeurt er van alles op het gebied van fondsenwerving in Sri Lanka, noem het een ongeschreven beleid. In de Sri Lankaanse cultuur is het geven in natura (tijd, kennis, materialen, mankracht) de gewoonste zaak van de wereld. De taak van DLFF is dan ook in eerste instantie geweest om de lokale gemeenschap de weg te wijzen naar de projecten en de noodzaak van de hulp kenbaar te maken. Op Sarana Multidisciplinair Centrum zijn stappen naar fondsenwerving gezet. De lokale fondsenwerver heeft 50% van alle maatlijden gedoneerd gekregen vanuit de lokale gemeenschap.

2020

De lokale fondsenwerver zal dit jaar 75% van de maaltijden gedoneerd krijgen vanuit de gemeenschap. Daarnaast zal zij er voor zorgen dat meerdere evenementen gesponsord worden. Zij zal er ook voor zorgen dat voor elk kind een uniform gesponsord wordt.
De jongeren die praktijkonderwijs volgen, maken producten die lokaal verkocht kunnen worden. Het managementteam zal dit jaar de afzetkanalen voor deze producten onderzoeken en eerste stappen naar verkoop zetten.

In Nederland

Beleid

Na ruim 10 jaar van opstarten, is het tijd voor continuïteit. De opstart van elk project werd gefinancierd vanuit Nederland. Om de continuïteit en zelfredzaamheid van de projecten te waarborgen zijn we gestart met lokale fondsenwerving.
Financiële ondersteuning vanuit Nederland blijft noodzakelijk, met name voor Sarana Multidisciplinair Centrum. In Nederland zullen we de groep van particuliere vaste donateurs verder uitbreiden. Daarnaast zullen we meer maatschappelijk betrokken bedrijven betrekken bij ons werk.

Naast dat elke hulpvraag uit Sri Lanka een prijskaartje heeft, leggen we daar een percentage bovenop om ons vermogen op te bouwen. Hierdoor zal voor de stichting een solide financiële basis ontstaan.

2019

We hebben een fantastisch fondsenwervingsjaar gehad. Friendship Foundation dankt al haar donateurs; particulieren, vermogensfondsen, crowd-funders, bedrijven, scholen en serviceclubs buitengewoon hartelijk voor alle steun die geboden is! Onze speciale dank gaat uit naar Wilde Ganzen, die elke donatie vermeerderde met 50%! Friendship Foundation heeft een ANBI registratie, wat donateurs voordeel geeft bij de aangifte Inkomsten Belasting. Sinds januari 2018 zijn wij erkend als Goed Doel door CBF. Dat betekent dat wij voldoen aan de strenge kwaliteitseisen die zij stellen.

Naast het verstrekken van fondsen ten behoeve van de vaste uitgaven in Sri Lanka had dit jaar de fondsenwerving ten behoeve van praktijkonderwijs onze focus.

De donaties die wij dit jaar hebben ontvangen, maakten wij over aan Wilde Ganzen, waarna zij dit bedrag, met 50% vermeerderd, overmaakten aan onze zusterorganisatie DLFF in Sri Lanka.

2020

In 2020 zullen we een 5-jarige fondsenwervingsstrategie opzetten. De commissie die hier verantwoordelijk voor zal zijn zal bestaan uit de toezichthouder die belast is met toezicht op de fondsenwerving, de bestuursvoorzitter en de vrijwilligers voor fondsenwerving en communicatie.
Het beleid van Friendship Foundation en DLFF zal zich meer gaan richten op sociaal ondernemerschap, in plaats van 100% afhankelijk zijn van giften.

Project reserve

Beleid

Tot 2018 werkten Friendship Foundation en DLFF niet met project reserves. Beleid is nu dat we bij fondsenwerving in Nederland een post reserve opnemen bij onze projectaanvragen. Daarnaast heeft DLFF naast de lopende rekening een spaarrekening en een deposito rekening.

2019

We zijn dit jaar gestart met het aanleggen van onze project reserve. Hiertoe is in Sri Lanka een Deposito rekening geopend, die 12 % rendement geeft.
Bij projectaanvragen in Nederland, houden we nu rekening met fluctuaties in de koers.
In Sri Lanka houden we rekening met de sociale afdracht (20%) die bovenop de salarissen komt en de sterke prijsstijgingen van bijvoorbeeld brandstof en

voedingsmiddelen.
Aan het einde van 2019 konden we stellen dat we een project reserve hadden opgebouwd van een derde van de jaarlijkse vaste uitgaven in Sri Lanka.

2020

We zullen het beleid dat we in 2019 gestart zijn handhaven. Daarnaast zullen we, mede door de fondsenwervingstrategie die dit jaar bepaald wordt, de projectreserve verder laten groeien tot 50% van de jaarlijkse vaste uitgaven in Sri Lanka.

10. Communicatie

Beleid

De ingeslagen weg van communicatie in Nederland – met onze donateurs- en in Sri Lanka – met onze coördinator- blijven we volgen.
In Nederland geven wij minimaal vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief uit. We schrijven vier keer jaar een blog. We houden met grote regelmaat via social media geïnteresseerden op de hoogte door kleine updates te plaatsen. Aan het einde van het jaar sturen we onze vaste donateurs een persoonlijke brief waarin we ze op de hoogte brengen over het project dat zij ondersteunen. Daarnaast gebruiken wij divers promotioneel drukwerk om geïnteresseerden te informeren.

2019

Zoals ons beleid al aangeeft, zijn wij over de gekozen vorm van communiceren tevreden en hebben wij dit in 2019 gehandhaafd.

De Facebookpagina van Friendship Foundation is van 262 volgers op 1 januari 2019 naar 303 volgers op 31 december 2019 gegroeid. Wij hebben geen betaalde berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was 1013 personen. Friendship Foundation heeft in 2019 92 berichten geplaatst. Via Facebook heeft de crowdfunding actie, ten bate van de het naaiatelier, een bedrag van ruim € 1.000 ontvangen.

DLFF had op 1 januari 2019 123 volgers op Facebook. Aan het einde van 2019 was dit getal gegroeid naar 167 volgers. DLFF heeft 56 berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was 499 personen.

LinkedIn heeft niet veel aandacht gehad. We hebben 11 volgers.

De website van Friendship Foundation heeft ruim 2.800 bezoekers gehad in 2019.
De website van DLFF is nog niet gerealiseerd.

We hebben dit jaar 4 nieuwsbrieven verstuurd. Het openingspercentage ligt boven de 50% en percentage van lezers dat klikt op links die verwijzen naar blogs of de website ligt ruim boven de 11%.
Friendship Foundation heeft aandacht besteed aan de AVG en dit staat standaard vermeld op onze website.

Dit jaar zijn we in Nederland gestart met Instagram. We hebben in dit eerste jaar 56 berichten geplaatst. 122 Personen volgen ons op Instagram.

2020

We zullen de Nederlandse website vernieuwen. Binnen de fondsenwervingsstrategie zal ook een stuk communicatie opgenomen worden.
LinkedIn zal actief gebruikt gaan worden

11. Kennis opdoen en Kennis delen

Beleid

Friendship Foundation leert graag van andere organisaties en mensen die hun specifieke kennis met ons willen delen. We delen ook graag onze opgedane kennis met anderen.

2019

Bedankt, Partin, brancheorganisatie voor kleine goede doelen. Partin heeft interessante tools op de website staan waar wij graag gebruik van maken. Daarnaast behartigt Partin belangen van stichtingen als Friendship Foundation, samen sterk!
Friendship Foundation vormt samen met Sampath Foundation en S2T het comité van de Sri Lanka Tafel. Sri Lanka Tafel is een netwerk voor Nederlandse stichtingen die actief zijn in Sri Lanka. Momenteel bestaat de Sri Lanka Tafel uit ruim 40 betrokken stichtingen. Naast de jaarlijkse bijeenkomst houdt het comité een website en Facebookpagina bij voor de Sri Lanka Tafel.
Onze voorzitter heeft samen met stichting Niketan (Bangladesh) en met ondersteuning van Wilde Ganzen 'Platform Gehandicaptenzorg Wereldwijd' opgericht. Dit jaar is een eerste bijeenkomst georganiseerd en is een Facebookpagina gelanceerd.
Met Dutch-Tanzania Foundation samen hebben wij het initiatief genomen tot de Pledge "Every Child A Family", waarin stichtingen beloven dat zij er naar streven om kinderen zoveel mogelijk in de thuissituatie op te laten groeien. Dit jaar hebben 22 Nederlandse stichtingen de Pledge ondertekend en is een Facebookpagina gelanceerd.

2020

Wij hebben het voornemen om een netwerk op te zetten in Sri Lanka: Empowering Inclusion Sri Lanka.
In Nederland willen we een netwerkbijeenkomst organiseren voor de Sri Lanka Tafel en Platform Gehandicaptenzorg Wereldwijd.