



Wij werken aan een Disabled Friendly Society in Sri Lanka

Jaarverslag 2020



Contactgegevens:

Friendship Foundation
Sneeuwwater 2
3991 ME Houten
06-52544847

Website: www.friendshipfoundation.nl
e-mail: kirsten@friendshipfoundation.nl
Facebook: www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/
Rabobank: NL89RABO0137959516

Inhoudsopgave

Voorwoord / 3

1. Friendship Foundation / 5

- a. Feiten & Cijfers
- b. Achtergrond
- c. Missie-Visie-Doelstellingen-Kernwaarden-Strategie
- d. Ons doel

2. Wat ons uniek maakt / 12

- a. Regio en doelgroep
- b. Gedragscode
- c. Duurzaam lokaal eigenaarschap
- d. Direct contact met onze donateurs en projecten

3. Waarom ons werk noodzakelijk is / 16

- a. Ons werk in en voor de maatschappij
- b. Ons werk voor het kind en het gezin

4. Projecten die we ondersteunen / 19

- a. Sarana Bejaardentehuis
- b. Sarana Gehandicaptentehuis
- c. Sarana Multidisciplinair Centrum
- d. Bird's Nest
- e. Ampara Education

5. Wat we doen / 22

- a. Kerntaken van Friendship Foundation

6. Onze ambitie / 24

- a. Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis, Bird's Nest
- b. Sarana Multidisciplinair Centrum
- c. Ampara Education
- d. Inclusieve samenleving

7. Beleidsthema's vanaf 2019 / 28

8. Organisatie / 29

- a. Raad van Toezicht
- b. Bestuur
- c. Beloningsbeleid
- d. Leer/verbeterpunten
- e. Impact
- f. Risicomanagement

9. Financieel beleid / 32

- a. In Sri Lanka
- b. In Nederland
- c. Project reserves

10. Communicatie / 35

11. Kennis opdoen en kennis delen / 36

Voorwoord

Beste donateur, geïnteresseerde van Friendship Foundation,

Wat een heftig jaar! Maar wat hebben Friendship Foundation en haar zusterorganisatie DLFF zich ontzettend goed staande gehouden. Ik ben daar enorm trots op!

We begonnen 2020 zonder te weten wat ons boven het hoofd hing. We hadden grootse nieuwe plannen en wilden door op de ingeslagen weg met de bestaande projecten.

In maart was de hele wereld in de ban van Corona. Sri Lanka wist lange tijd het virus onder de duim te houden. Dit werd mede bereikt door een inreisverbod en een strikte lockdown. Ons werk kreeg een wending: noodhulp werd opgezet in de zin van voedselpakketten voor de families en tehuizen binnen onze projecten.

De scholen moesten dicht, ook ons Sarana MultiDisciplinair Centrum. Het team schakelde razendsnel over op lespakketjes. Ieder kind een uniek lespakketje, omdat ieder kind in ons Centrum uniek is. Onze maatschappelijkwerkers creëerden pamfletten voor de ouders, waarin ze tips gaven hoe ze in de stresssituatie hun gehandicapte kind kunnen opvangen. Wekelijks waren er (telefonische) gesprekken met de ouders en met de kinderen.

De schooldeuren gingen open en werden weer gesloten, gingen toch weer open en vervolgens ook weer dicht. Het was een onduidelijke situatie voor onze kinderen, hun gezinnen en ons team. Telkens werd geschakeld tussen thuisonderwijs en onderwijs op ons Centrum. Juist voor onze kinderen is de continuïteit van onderwijs van groot belang voor hun ontwikkeling.

Wie schetst onze verbazing toen we ontdekten dat de jongeren uit het praktijkonderwijs, dat we in 2019 startten, bijna geheel zelfstandig hun producten thuis konden blijven produceren!

De Coronapandemie bracht naast veel onduidelijkheid ook een bepaalde vorm van rust. We namen de tijd om een nieuwe plan uit te werken.

Begin 2020 schreven we ons eerste projectplan voor Inclusive Society by Economic Development (ISED). We herschreven het meerdere malen, tot we tevreden waren: 100 personen met een fysieke beperking in Uhana Divisie kunnen een beroepsopleiding krijgen. Daarnaast voorziet het plan ook in een voorlichtings- en trainingscampagne voor de lokale overheid en middenstand.

Met het nieuwe ISED project staan we aan het begin van een nieuwe fase. Een uitdaging die betekent dat we in Nederland en in Sri Lanka moeten opschalen en daar zijn we aan toe!

In Sri Lanka hebben we de organisatiestructuur herzien, zodat we in de startblokken staan voor DLFF 2.0.

Het jaar bracht uitdagingen, maar ook mogelijkheden! In 2019 stonden we klaar om de producten uit ons praktijkonderwijs te gaan verkopen op de lokale markt en in toeristische dorpjes. Door corona kwam dit stil te liggen. Eind 2020 werden de voorbereidingen getroffen voor de verkoop van de producten in Nederland, via een webshop.

Dit jaar geen bezoek aan Sri Lanka, door het inreisverbod. Ik belde veel met Mr Ariyawansa en Ranjani, via WhatsApp Audio. En toen zetten we de stap naar Zoom! Wat een uitkomst. Het beeld en geluid is nog niet altijd even duidelijk, maar het is fijn om elkaar aan te kunnen kijken als we onze wekelijkse vergadering hebben.

Bohomo estuti, Dankjewel!

Kirsten Giethoorn
Voorzitter en initiatiefnemer Friendship Foundation

1. Friendship Foundation

Feiten en Cijfers

In Nederland: Friendship Foundation

Rechtsvorm	Stichting Dagelijks Bestuur Raad van Toezicht
Organisatie	Particulier Initiatief, opgericht in 2005 Alle bestuursleden en toezichthouders verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.
Registratie en erkenning	CBF erkend doel, sinds januari 2018 ANBI status Nederland, 814592338, sinds januari 2008
Vrijwilligers en professionals	Wij zijn dankbaar dat vele vrijwilligers en professionals hun tijd, kennis en energie delen met Friendship Foundation zowel in Nederland als in Sri Lanka.
Financiële controle	In Nederland wordt gewerkt met Exact, dat gecontroleerd wordt door Besseling Administratie Services.
Communicatie	Website: www.friendshipfoundation.nl E-mail: kirsten@friendshipfoundation.nl Digitale nieuwsbrieven die, maximaal 4 x per jaar, verstuurd worden aan geïnteresseerden en op de website geplaatst worden. Blogs, staan op de website. Facebook: www.facebook.com/friendshipfoundation.nl/ Instagram: www.instagram.com/friendshipfoundationnl/
Werkwijze	Friendship Foundation ondersteunt haar Sri Lankaanse zusterorganisatie, DLFF, door het delen van kennis en het verstrekken van fondsen bestemd voor projecten die door DLFF ondersteund worden. Friendship Foundation werkt vraaggericht: de hulpvraag wordt gesteld door een lokale partner aan DLFF en vervolgens wordt deze beoordeeld door zowel DLFF als door Friendship Foundation. Lokale partners zijn de Sri Lankaanse overheid en General Hospital Ampara. Beleid in Sri Lanka wordt opgesteld door DLFF en Friendship Foundation tezamen.
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt Friendship Foundation de zusterorganisatie DLFF. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven bieden. Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel. Elk project heeft een exit-strategie. Drie projecten zijn reeds 100% zelfstandig.

Capaciteit	5 bestuursleden 4 toezichhouders
Kleur	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Wij handelen vanuit een primair gevoel van humaan mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	Friendship Foundation heeft zich gecommitteerd aan DLFF om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

In Sri Lanka: DLFF

Rechtsvorm	Non-Governmental Organization Dagelijks Bestuur
Organisatie	Bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Personeel krijgt een salaris naar Sri Lankaanse maatstaf, inclusief secundaire arbeidsvoorwaarden
Registratie	NGO-Registration FL-119616, sinds 2007
Vrijwilligers en professionals	In Sri Lanka werken wij met een team van 14 professionals, die de projecten ondersteunen. Regelmatig bieden Sri Lankanen op vrijwillige basis hun hulp aan op de projecten. Incidenteel is er gedurende een langere periode een Nederlandse vrijwilliger in Sri Lanka.
Financiële controle	De administratie wordt bijgehouden in Easy Cash Manager en elk kwartaal gecontroleerd door accountant Mr. Titus. Elk half jaar wordt er een (financiële) voortgangsrapportage overhandigd aan het NGO-Secretariat.
Communicatie	E-mailadres: info@dlff.org.lk Facebookpagina
Werkwijze	DLFF staat in het centrum van ons werk. Enerzijds hebben zij nauw contact met de lokale partners (overheid en General Hospital Ampara) en anderzijds onderhouden zij contact met Friendship Foundation..
Looptijd	Sinds 2005 ondersteunt DLFF lokale projecten, met steun van Friendship Foundation. Zolang er in Sri Lanka behoefte is aan onze steun en de hulpvragen binnen onze doelstelling vallen, zullen wij ondersteuning blijven bieden. Looptijd van de ondersteuning van de projecten is variabel.
Capaciteit	5 Bestuursleden 14 Personeelsleden

Politiek	De stichting kent geen politieke of religieuze voorkeur. Ze handelt vanuit een primair gevoel van humaan mededogen en compassie met mensen met een beperking.
Toekomst	DLFF heeft zich gecommitteerd aan de lokale partners om de leefomstandigheden voor kinderen (in het speciaal kinderen met een beperking) in Ampara District, Sri Lanka te verbeteren, zolang als er een hulpvraag bestaat.

Achtergrond

Ontstaan van Friendship Foundation

Sinds 2005 is Friendship Foundation actief in Ampara District, Oostelijke Provincie, Sri Lanka. We startten toentertijd onze steun aan Sarana Gehandicaptentehuis. Dit huis, opgericht eind jaren 70 van de vorige eeuw, is van origine een kindertehuis. Kinderen die geplaatst werden, werden veelal uiteindelijk opgehaald, rond hun 18^{de} verjaardag, door de ouders of familieleden. Kinderen, met een beperking, werden echter niet opgehaald. Deze kinderen hebben een uitzichtloos bestaan: zij blijven in Sarana Gehandicaptentehuis tot ze komen te overlijden.

Die gehandicapte kinderen waren inmiddels volwassenen toen wij kennis maakten met Sarana Gehandicaptentehuis. Zij hadden niet de mogelijkheid gekregen om hun talenten te ontwikkelen en om deel te nemen aan de maatschappij. Ze waren in een isolement opgegroeid.

Op een dag kwam Rashmika met zijn moeder: zijn moeder moest werken in het leger – de burgeroorlog woedde op dat moment nog-. Rashmika is een meervoudig gehandicapte jongen, die niet naar school kon. Zijn moeder wilde hem niet alleen thuislaten, hij was pas 8 jaar, maar wilde hem ook niet in Sarana Gehandicaptentehuis laten wonen. En zo kwam Rashmika overdag naar Sarana en deed mee met ons activiteitenprogramma en werd hij aan het einde van de dag weer door zijn moeder opgehaald.

Het deed ons beseffen dat er meer gezinnen waren met kinderen als Rashmika!

In overleg met de Sri Lankaanse overheid startten we Sarana Multidisciplinair Centrum, dagcentrum voor kinderen die niet het reguliere onderwijs kunnen volgen, vanwege hun beperking. Rashmika was onze eerste leerling in 2013. In 2016 zwaaiden we Rashmika uit, toen hij overstapte naar het speciaal onderwijs. In 2019 kon Rashmika zijn droom waar maken: een eigen winkeltje voor zijn huis, waar hij lootjes verkoopt!

Er komen sinds 2013 dagelijks 15 kinderen, tussen de 5 en de 18 jaar, naar Sarana Multidisciplinair Centrum. Zij krijgen passend onderwijs en opvang op individueel niveau.

Begin 2019 zijn we gestart met praktijkonderwijs aan 15 jongeren met een beperking tussen de 18 en 30 jaar. Praktijkonderwijs wordt gegeven op het terrein van Sarana Multidisciplinair Centrum.

Friendship Foundation heeft haar focus gericht op mensen met een beperking. De ontwikkeling en aandacht is gericht op de individu, het gezin en de maatschappij. In het verleden, toen wij minder focus op één specifieke doelgroep hadden, hebben wij ook steun geboden aan Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest opvanghuis voor misbruikte kinderen.

Gehandicapten in het Sri Lankaanse onderwijssysteem

Onderstaande gegevens zijn overgenomen uit “Census of Population and Housing 2012” opgesteld door de Sri Lankaanse overheid.

Dit naslagwerk toont dat 8,9% van de kinderen in agrarische gebieden een beperking heeft. (Ampara District is een agrarisch district)

Landelijk gezien volgt 62% van de kinderen met een beperking, tussen de 0 en 19 jaar, een vorm van

onderwijs. 34% van deze doelgroep volgt geen onderwijs. 3 % volgt een andere vorm van onderwijs en 1 % volgt een vakopleiding.

De meeste kinderen met een beperking volgen wel een pre-school, maar gaandeweg vallen de meeste kinderen uit tijdens de basisschool periode.

Friendship Foundation wil een passende leeromgeving bieden voor kinderen en jongeren, tussen de 5 en 30 jaar, met een beperking in Ampara District, die geen onderwijs volgen.

Missie – Visie – Doelstellingen -Kernwaarden - Strategie

Missie

Onze missie is om passende ondersteuning te bieden aan de projecten die wij ondersteunen. Dit doen wij door het delen van kennis met respect voor de gewoonten en gebruiken binnen de Sri Lankaanse cultuur.

Visie

Onze visie is om een veilige en betrokken gemeenschap te creëren voor de doelgroepen. Een gemeenschap waar onze doelgroepen zich veilig voelen om hun talenten te ontwikkelen en te mogen zijn wie ze zijn.

Doelstellingen

Om onze missie te kunnen realiseren hebben wij doelstellingen geformuleerd:

1. Wij ondersteunen onze zusterorganisatie bij het realiseren van een vooraf opgestelde hulpvraag. Afhankelijk van de hulpvraag stellen we unieke doelstellingen op.
2. Duurzame implementatie van ons werk verwezenlijken we door van meet af aan samen te werken met een lokale partnerorganisatie, die eindverantwoordelijke is voor het project.
3. We zetten een netwerk op van lokale sponsors -vaak in natura-, om de kwaliteit van de behaalde doelen te waarborgen.

Om onze visie te verwezenlijken hebben we langere termijn doelstellingen geformuleerd:

1. Wij geven voorlichting aan de samenleving, zodat de mogelijkheden van onze doelgroepen bekender worden.
2. Wij begeleiden onze doelgroepen bij het ontwikkelen van hun talenten, zodat zij deel kunnen nemen, binnen hun mogelijkheden, aan de maatschappij.
3. Het samenspel tussen individu, gezin en maatschappij staat centraal in ons werk.

Kernwaarden

Kernwaarden geven richting aan onze visie en missie. Ze zijn de beginselen voor ons beleid binnen Friendship Foundation.

De kernwaarden wijzen ons de weg die we willen volgen, om onze toekomst vorm te geven. De weg die we gaan is vaak beter zichtbaar voor ons, dan de eindbestemming waar die toe leidt. Wij werken met onze zusterorganisatie (DLFF) in Sri Lanka proces gestuurd in plaats van product gericht.

1. Transparantie

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen! En dit laten we ook controleren door officiële instanties. Friendship Foundation draagt sinds 2018 het keurmerk van CBF, toezichthouder voor goede doelen in

Nederland. Friendship Foundation werkt, sinds 2007, ook volgens de richtlijnen van ANBI (Belastingdienst). Onze zusterorganisatie in Sri Lanka heeft een registratie bij NGO-Secretariat, onder toezicht van het Sri Lankaanse Ministry of National Integration, Official Languages, Social Progress and Hindu Religious Affairs.

2. Eigenaarschap

Friendship Foundation vindt eigenaarschap en zelfstandigheid essentieel als het gaat om duurzaamheid van haar werkzaamheden. Eigenaarschap en zelfstandigheid geldt zowel voor de ontwikkeling van de zusterorganisatie in Sri Lanka als voor de betrokken cliënten in Sri Lanka.

De exit-strategie begint bij ons al voordat we aan een project beginnen.

3. Respect

Werken in twee culturen is een verrijking voor beide organisaties. Het is echter ook een doorgaand leerproces.

Wij werken met een kwetsbare doelgroep. Dit vraagt om een specifieke aanpak en respect. We werken ook keihard aan het respect van onze cliënten binnen de gemeenschap.

Strategie

Om onze visie, missie en doelstellingen te realiseren wordt er zowel in Sri Lanka als in Nederland gewerkt met een eigen vastgesteld beleid. In Sri Lanka is hiervoor DLFF verantwoordelijk. In Nederland is dat Friendship Foundation. Beide organisaties werken nauw samen. Om naar lokale maatstaf te werken, beschikken beide organisaties over de geldende registraties in Sri Lanka en Nederland. Beide organisaties voeren een digitale boekhouding, die door een accountant, in respectievelijk Sri Lanka en Nederland, wordt gecontroleerd.

Ons beleid is vastgelegd in een meerjarenbeleidsplan, dat op de website geplaatst is. De jaarlijkse evaluatie van het werk en de administratie wordt tevens op de website gepresenteerd.

Ons Doel

Beleid

Het bieden van onderdak, educatie, verzorging en ontwikkelingsmogelijkheden ten behoeve van de bevolking op Sri Lanka.

In praktische zin betekent dit dat we DLFF ondersteunen om binnen hun projecten de situatie voor de doelgroepen te verbeteren. Daarnaast streven wij er naar om de lokale gemeenschap meer bekend te maken met de mogelijkheden van onze doelgroepen, door voorlichting te geven en de mensen van onze projecten een plaatsje in de maatschappij te bieden. De Friendship Foundation geeft aandacht aan mensen die niet altijd gezien worden

2020

We hadden ons ten doel gesteld: het verder ontwikkelen van de praktijkschool en het starten van een dagcentrum voor jongeren met een ernstige beperking boven de 18 jaar. We wilden de eerste stappen zetten voor het kennisnetwerk Empowering Inclusion in Sri Lanka.

De overige activiteiten voor Sarana MultiDisciplinair Centrum zullen ongewijzigd worden voortgezet. In Coronatijd: we hebben ons praktijkonderwijs verder ontwikkeld. Jongeren konden vanuit de thuissituatie hun geleerde activiteiten voortzetten. In perioden dat de school open was zijn we gestart met de timmerwerkplaats, kaarsenmakerij en werd er kokosnootolie gemaakt.

Het kennisnetwerk is niet opgezet.

Wanneer het Centrum open was, werd de draad direct weer opgepakt door team en leerlingen. Voor alle kinderen en jongeren ontwikkelden we thuisschoolpakketjes wanneer de school dicht moest.

2021

We hebben ingezien dat aanbod en steun aan mensen met een beperking op het gebied van onderwijs, zorg, arbeidsparticipatie ze in hun kracht zet. Vanuit hun kracht en met het bieden van inclusieprogramma's op het gebied van lobby en belangenbehartiging in en met de lokale gemeenschap, creëren we een Disabled Friendly Society: een gemeenschap waar mensen met een beperking welkom zijn en meedoen.

We zullen in 2021 het concept van Disabled Friendly Society verder uitwerken in invoeren.

In Coronatijd: we zullen ons blijven inzetten voor een zo veilig en gezond mogelijke situatie voor de leerlingen en hun gezinnen van Sarana MultiDisciplinair Centrum.

2. Wat ons uniek maakt



Regio waarbinnen de leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum wonen. Sommige ouders moeten meer dan een half uur met het kind reizen om bij het dichtstbijzijnde pick-up point te komen.

Dit zijn bijeenkomsten bij een leerling thuis. Buren, familie en overheidsmedewerkers worden uitgenodigd. Ons team geeft voorlichting en onze kinderen en kinderen van de gasten spelen samen (sport) spelletjes. De veranda meetings waren een groot succes.

In Coronatijd: we konden de veranda meetings niet voortzetten. De geplande sportdagen met de lokale dorpsschool hebben ook geen doorgang gevonden. De jaarlijkse exhibition vond dit jaar niet plaats.

We hebben een beleidsplan geschreven voor een nieuw project: Inclusive Society by Economic Development (ISED). Dit project zal 100 volwassenen met een fysieke beperking de kans geven om deel te nemen aan het arbeidsproces. Daarnaast zal ISED training en voorlichting gaan geven aan de lokale overheidsinstanties en middenstand.

2021

Regio en doelgroep

Beleid

Er zijn er maar weinig buitenlandse stichtingen actief in het oosten van Sri Lanka. Wij werken vanaf 2005 in de Oostelijke Provincie en ondersteunen DLFF bij het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen met een beperking.

Daarnaast geven wij voorlichting aan de gemeenschap, waardoor mensen met een beperking een gezicht én een stem krijgen. Mensen met een beperking zijn een achtergestelde doelgroep in Sri Lanka. Wij halen mensen met een beperking en hun gezin uit hun isolement. Zo doorbreken wij de cirkel van uitsluiting.

De gezinnen wonen vaak zeer afgelegen. Wij hebben een eigen bus waarmee wij de kinderen van de diverse 'pick-up-points' ophalen en weer afzetten.

2020

We wilden een start maken met Bekend maakt Bemind. In de eerste periode van het jaar hebben we 3 veranda-meetings kunnen houden.

De Veranda meetings worden voortgezet. Sportdagen worden hervat. De exhibition krijgt naast het karakter van een voorlichtingsbijeenkomst, ook een fondsenwervend karakter. Het ISED project zal gestart worden.

In Coronatijd: Wij zullen vanwege het gevaar op verspreiding van het corona-virus geen groepsactiviteiten organiseren. Het contact met overheidsmedewerkers blijft bestaan, door regelmatig te bellen.

Gedragcode / Integriteitsbeleid

Beleid

Onze zusterorganisatie, DLFF, werkt met een kwetsbare doelgroep. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd op onze projecten. Wij hebben te maken met Sri Lankaanse normen en waarden, maar ook met respect en integriteit voor mens en omgeving die cultuur overstijgend is. Wij blijven in gesprek met onze zusterorganisatie om een veilig klimaat op onze projecten te waarborgen.

2020

Wij volgen de richtlijnen van het CBF. We hebben in 2020 onderstaande richtlijnen geïmplementeerd in Sri Lanka:

1. De organisatie geeft inzicht in de wijze waarop zij grensoverschrijdend gedrag tracht te voorkomen.
2. De organisatie licht toe op welke vormen van grensoverschrijdend gedrag zij aler is in de context van haar doel/doelgroep.
3. De organisatie licht toe hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen getroffen worden naar aanleiding van een melding.

Ms Wasanthi, bestuurster van DLFF, is vertrouwenspersoon.

We hadden kort de mogelijkheid om het programma “Stop, dit wil ik niet” met de kinderen te behandelen.

In Coronatijd: het ontwikkelen van de gedragscode heeft gewoon doorgang kunnen krijgen tijdens de coronatijd in 2020. Tijdens de huisbezoeken was ons team alert op grensoverschrijdend gedrag. Dit gebeurde door observaties en in gesprekken met de ouders en kinderen. De maatschappelijkwerkers van DLFF hebben een leaflet gemaakt met tips om met kinderen met een beperking in de coronacrisis thuis om te gaan.

2021

De richtlijnen die in 2020 zijn uitgewerkt zullen onze aandacht blijven houden. Tijdens ouderbijeenkomsten zal integriteit thuis en op de projecten besproken worden. Op onze projecten zal een poster komen te hangen, waar duidelijk naar voren komt wat grensoverschrijdend gedrag is en hoe men dit kan melden. DLFF heeft het vrouwelijke bestuurslid, ms Wasanthi -student counselor op een meisjesschool in Ampara-, in 2019 aangesteld als vertrouwenspersoon voor onze cliënten, hun familie en ons team.

De gedragscode zal door ons team ondertekend worden en toegevoegd worden aan ieders contract.

We zullen de Handreiking Integriteitsbeleid, opgesteld door CBF, gebruiken om ons Integriteitsbeleid in Nederland en in Sri Lanka te schrijven. In het beleid zal naast de aandacht die we besteden aan onze kwetsbare doelgroep, ook aandacht zijn voor integriteit op het financiële vlak.

In coronatijd: Ons team zal de aanpak die tijdens de corona lockdowns in 2020 goed werkte, wederom hanteren als het land in lockdown gaat.

Duurzaam Lokaal Eigenaarschap

Beleid

In overleg met de projecteigenaren, onze samenwerkingspartners, in Sri Lanka komen wij gezamenlijk, duurzaam en met lokaal eigenaarschap tot een veranderslag. Dit is een proces van jaren.

We blijven investeren in kennis. We sluiten volledig aan bij de Sri Lankaanse cultuur en mogelijkheden, doordat wij werken met een lokaal team. Opleidingen worden door Sri Lankaanse instanties aangeboden.

Tot slot als het project onafhankelijk is, houden we nog gedurende langere tijd een vinger aan de pols.

2020

Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis en Bird's Nest zijn uitgezwaaide projecten. De lokale besturen redden het prima zonder onze ondersteuning. Toch zijn we nog wel donateur, dankzij de steun van vaste donateurs uit Nederland, bij het bejaardentehuis en gehandicaptentehuis. Bij de drie projecten blijven we graag betrokken, door regelmatig langs te gaan.

In Coronatijd: Sarana Bejaardentehuis en Sarana Gehandicaptentehuis hebben tijdens de lockdown voedselpakketten van ons ontvangen. Er hebben dit jaar geen renovatiewerkzaamheden plaatsgevonden, omdat er geen bezoekers welkom waren.

DLFF is financieel een klein stapje onafhankelijker geworden van Friendship Foundation. Producten uit ons praktijkonderwijs werden, onder de naam Friendly Products, verkocht op markten en bij de tempel. De opbrengst ging deels in de spaarpot van de leerlingen en deels werd het aangewend om nieuwe grondstoffen en materialen te kunnen aanschaffen.

De lokale fondsenwerver had dit jaar haar focus op 50% gedoneerde maaltijden, de sponsoring van 4 evenementen en 1 uniform per kind.

In coronatijd: Het was niet makkelijk om de fondsen lokaal te werven. Toch is het gelukt om 50% van de maaltijden gedoneerd te krijgen vanuit de lokale gemeenschap. De evenementen konden niet plaatsvinden, derhalve was dit dan ook geen fondsenwervende activiteit. Er werden dit jaar geen uniformen aangeschaft, omdat het Centrum merendeel van het jaar gesloten was.

In coronatijd: Het team heeft dit jaar geen training gevolgd bij externe instanties. Ranjani, project manager die in 2019 de opleiding tot leerkracht speciaal onderwijs heeft afgerond, gaf maandelijks een ééndaagse training aan het team. Geplande trainingen van het ziekenhuis, Art Crafts Council en Zonal Education Office werden afgelast vanwege corona.

2021

We zullen de financiële ondersteuning aan Sarana Bejaardentehuis en Sarana Gehandicaptentehuis langzaam afbouwen. Het contact zal echter blijven bestaan. We vinden het belangrijk om te zien of de kwaliteit op de projecten gewaarborgd blijft. Ook bij Bird's Nest zullen onze maatschappelijkwerkers regelmatig langs blijven gaan.

Fondsenwerving zal weer opgepakt worden. De doelen voor de fondsenwerver zullen gelijk blijven aan die van 2020. Het 'Birthdaypresent' project zal gestart worden. Mensen doneren, wanneer zij jarig zijn, een zelfgekozen bedrag.

DLFF zal zich toeleggen op sociaal ondernemerschap. De producten die in het praktijkonderwijs worden gemaakt, als ook de oogst uit de moestuin, kruidentuin en boomgaard zullen op lokale markten verkocht worden.

In coronatijd: zal de fondsenwerving aangepast worden. Friendly Products zullen naar Nederland verstuurd worden en daar via een webwinkel verkocht worden, zodat de lokale producent en DLFF toch een bron van inkomsten blijven genereren.

Direct contact met onze donateurs en projecten

Beleid

Ook al zijn onze projecten 8.000 km verderop, elke vaste donateur weet welk project hij ondersteunt.

De Sri Lankaanse projectmanager heeft zeer frequent contact met de coördinator in Nederland. Daarnaast bezoekt de coördinator jaarlijks de projecten.

2020

We hebben het contact met onze donateurs voortgezet, zoals gebruikelijk.

In coronatijd: Dit jaar zijn er geen donateurs op bezoek geweest. We hebben donateurs tussentijds op de hoogte gebracht van de tijdelijke aanpassingen van ons beleid, door de corona restricties.

De coördinator is niet op werkbezoek geweest. De online vergaderingen werden in frequentie opgevoerd naar 1 x per week. In het laatste kwartaal zijn we overgestapt op vergaderen via Zoom. Erg prettig om elkaar, via het scherm, te kunnen zien tijdens de gesprekken.

2021

Het contact met de donateurs en met het team in Sri Lanka blijft gecontinueerd zoals we gewend zijn. Het werkt prettig en effectief.

3. Waarom ons werk noodzakelijk is

Ons werk in en voor de maatschappij

Beleid

Vanuit breed maatschappelijk oogpunt is het noodzakelijk om de gemeenschap in aanraking te laten komen met gehandicapten, een doelgroep die in Sri Lanka weggestopt wordt.

Onbekend maakt onbemind, klopt voor de kinderen en volwassenen van onze projecten. We doen er graag iets aan om de relatie tussen mensen met een beperking en de lokale gemeenschap te verbeteren. Friendship Foundation respecteert elke cultuur, persoonlijke overtuiging en elk individu. Dat is één van de redenen waarom wij onze kennis het liefst uit Sri Lanka zelf halen, zodat we goed aansluiten. DLFF geeft voorlichting aan en organiseert activiteiten voor onze clients en hun familieleden en aan de lokale gemeenschap over wat een beperking is, hoe een beperking kan ontstaan, wat de toekomst van mensen met een beperking is en welke talenten iemand met een beperking heeft.

Zo dragen wij bij aan bekend maakt bemind!

2020

We hebben dit jaar 3 verandameetings kunnen houden. Een verandameeting is thuis bij een kind uit ons centrum. Teamleden en leerlingen bezoeken de medeleerling thuis. Buurtbewoners, familie en overheidsmedewerkers zijn de deelnemers. Er wordt voorlichting gegeven en de kinderen spelen (sport)spelletjes met elkaar.

In coronatijd: we hebben onvoldoende Bekend maakt Bemind activiteiten kunnen uitvoeren, doordat Sri Lanka strenge restricties kende.

We hebben beleid geschreven voor een volgend programma op het gebied van Bekend maakt Bemind: Inclusive Society by Economic Development. Dit project besteedt ruim aandacht aan voorlichting en training aan overheidsmedewerkers en de lokale middenstand.

2020

Het Bekend maakt Bemind project dat wordt uitgevoerd door Sarana Multidisciplinair Centrum (verandameeting, sport&spel met de dorpschool, jaarlijkse exhibition) zal weer worden opgepakt, waar we zijn gebleven.

Het Bekend maakt Bemind project dat wordt uitgevoerd door Inclusive Society by Economic Development (training en voorlichting aan lokale overheid en middenstand) zal gestart worden.

In coronatijd: Als de restricties het niet toelaten om met groepen mensen samen te komen, dan is het uitvoeren van ons Bekend maakt Bemind programma erg lastig.

Ons werk voor het kind en het gezin

Beleid

Bij gezinnen, waarvan hun kind opgevangen wordt op Sarana Multidisciplinair Centrum, zie je direct een economische vooruitgang, doordat ouders kunnen deelnemen aan het arbeidsproces in de nabijheid van hun huis. Hun sociale positie in het dorp verbetert. Dit komt doordat ze makkelijker kunnen deelnemen aan activiteiten, minder aan huis zijn gebonden.

We geven voorlichting aan de ouders over de talenten van hun kind, waardoor zij zich zelfverzekerder voelen en hun kennis kunnen delen in de buurt.

De kinderen op Sarana Multidisciplinair Centrum leren, indien mogelijk, om huishoudelijke taken uit te voeren of ze leren een beroep. Zo kunnen zij een bijdrage leveren aan het gezin.

2019

Je ziet de ouders van de leerlingen van Sarana Multidisciplinair Centrum genieten van hun kinderen, trots zijn op hun vorderingen, klaar staan om hun kinderen verder te helpen. Ouders nemen hun kinderen steeds vaker mee op visite, naar het dorp of naar de tempel. Dat ouders meer met hun kind

gaan ondernemen komt door verschillende factoren. De lessen op Sarana zijn er onder andere op gericht om de kinderen zich te laten ontwikkelen op sociaal en maatschappelijk vlak. Tijdens de maandelijkse ouderbijeenkomsten leren ouders over de mogelijkheden van hun kinderen binnen hun beperkingen. Ouders, maar ook vaak opa's, oma's en broertjes en zusjes, worden betrokken bij diverse activiteiten die Sarana met de kinderen onderneemt. Het samenzijn met ouders die ook een kind met een beperking hebben sterkt de ouders.

Wij hebben in de eerste maanden van 2020 de maandelijkse ouderbijeenkomsten gecontinueerd. Er zijn diverse activiteiten geweest, waar familieleden van onze leerlingen bij betrokken werden. De kindermarkt van Sarana, waar de leerlingen hun eigen groenten verkopen, de uitstapjes naar de tempel en de verandameetings zijn hier voorbeelden van.

In coronatijd: Doordat het centrum gesloten was, werd de relatie tussen DLFF en de ouders anders.

Wekelijks werden de ouders gebeld. Dit waren counseling gesprekken met de maatschappelijkwerkers. Het team bereidde 'homeschoolingkits', die wekelijks werden langsgebracht bij de gezinnen. Deze unieke pakketjes, omdat elk kind uniek is, bevatten activiteiten passend bij de mogelijkheden en interesse van het kind. Het huiswerk werd vaak samen met een familielid gemaakt. De onderlinge band werd hierdoor sterker en het gezin kon zien welke talenten onze leerling had. Ten tijde van de volledige lockdown (eerste kwartaal 2020) hebben wij voedselpakketten uitgedeeld aan de gezinnen van onze leerlingen.

Wij hadden het voornemen om dagopvang voor ernstig gehandicapte jongeren (ouder dan 18) te starten. Dit project heeft stil gelegen.

2021

We kunnen simpel stellen dat de wijze waarop ouders geïnformeerd worden en betrokken worden bij de ontwikkeling van hun kind goed werkt, voor kind, gezin en het team van Sarana. We zullen dus op dezelfde wijze doorgaan.

We hopen dat we dit jaar kunnen starten met dagopvang voor jongeren boven de 18 jaar.

Zo ontstaat een multidisciplinair centrum op het Sarana terrein, waar cliënten permanent kunnen wonen, dagopvang, speciaal onderwijs voor gehandicapten tot 18 jaar en praktijkonderwijs en dagopvang voor jongeren met een beperking boven de 18 jaar.

4. Projecten die we ondersteunen

Beleid

In 2020 hebben we drie projecten ondersteund. Deze projecten zullen we de komende drie jaar blijven ondersteunen, verzelfstandigen en volgen. Friendship Foundation werkt in Sri Lanka samen met haar zusterorganisatie Dutch-Lanka Friendship Foundation (DLFF). DLFF werkt nauw samen met de partnerorganisaties, de eigenaren, van de projecten die wij ondersteunen. Friendship Foundation is een gast in Sri Lanka en op de projecten. Wij streven naar een duurzame voortzetting van elk project waar wij partner van zijn geweest.

Sarana Bejaardentehuis

Project gestart	2008
Exit fase gestart	2013
Monitor fase gestart	2017
Van partner naar donateur	2017
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur
Doelgroep en aantal opgevangen kunnen worden.	Tehuis voor ouderen die niet door familie begunstigen
Maximaal 50 bewoners	

Gemaakte kosten in 2020	€ 730
Verwachte kosten in 2020	€ 650
Maatschappelijke relevantie	Oost Sri Lanka heeft veel ontwrichte gezinnen, door de jarenlange burgeroorlog en de tsunami. We bieden een veel omvattend psycho-sociaal programma om de bewoners in de maatschappij te laten participeren.
2020: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het bejaardentehuis op het gebied van medische zorg en onderhoud aan de gebouwen.
2021: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland.

Sarana Gehandicaptentehuis

Project gestart	2005	
Exit fase gestart	2012	
Monitor fase start	2017	
Van partner naar donateur	2017	
Lokale projecteigenaar	Staatshuis met lokaal bestuur	
Doelgroep en aantal	Opvang van gehandicapten die door de begunstigen familie verstoten zijn.	Maximaal 40 bewoners.
Gemaakte kosten 2020	€ 880	
Verwachte kosten 2020	€ 650	
Maatschappelijke relevantie	Talenten van bewoners ontwikkelen. Gemeenschap voorlichten over de mogelijkheden van mensen met een beperking.	
2020: Rol als donateur	De vaste Nederlandse donateurs ondersteunen het gehandicaptentehuis op het gebied van medische zorg, hygiëne en onderhoud aan de gebouwen.	
2021: Rol als donateur	We continueren onze steun als donateur, dankzij de steun van onze vaste donateurs in Nederland	

Sarana Multidisciplinair Centrum

Project gestart	2012	
Exit fase start	2020	
Monitor fase start	2025	
Lokale partner	Bestuur Sarana Gehandicaptentehuis	
Doelgroep en aantal begunstigen	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs.	Maximaal 27.
Gemaakte kosten in 2020	€ 30.000	
Verwachte kosten in 2020	€ 25.000	
Maatschappelijke relevantie	Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin. Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren. We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.	

Bird's Nest

Project gestart	2014	
Exit fase gestart	2015	
Monitor fase start	2020	
Partner	General Hospital Ampara	
Doelgroep en aantal	Misbruikte kinderen, maximaal 20	
Gemaakte kosten 2020	€ 0,0	
Verwachte kosten 2020	€ 0,0	

Maatschappelijke relevantie	<p>Door het geven van sociaal-maatschappelijke ondersteuning en training aan de kinderen, hun gezin en het personeel geven wij de kinderen weer meer eigenwaarde, begrijpt het gezin de situatie van het kind en kan het personeel het kind ondersteunen.</p> <p>We geven voorlichting tijdens bijeenkomsten, om kindermisbruik aan het licht te brengen en bespreekbaar te maken.</p>
-----------------------------	--

Ampara Education

Project gestart	2017
Exit fase start	2025
Monitor fase start	2030
Partner	General Hospital Ampara
Doelgroep en aantal begunstigden	Thuiswonende kinderen met een beperking, die niet kunnen deelnemen aan het reguliere of speciaal onderwijs. Maximaal 30.
Verwachte kosten in 2020	€ 0,00
Verwachte kosten in 2025	€ 0,00
Maatschappelijke relevantie	<p>Direct is het gezin ontlast en kunnen ouders participeren op de arbeidsmarkt. Op Sarana leren kinderen, die de mogelijkheden hebben, een beroep of leren ze huishoudelijke taken, waardoor het kind een rol krijgt binnen het gezin.</p> <p>Door ouders en de gemeenschap voor te lichten en de kinderen te laten deelnemen aan maatschappelijke activiteiten, ontstaat er begrip voor onze doelgroep en zien mensen mogelijkheden om onze doelgroep te laten participeren.</p> <p>We laten de lokale overheid ervaren wat de toegevoegde waarde is van een opvangcentrum voor het kind, het gezin en de maatschappij.</p>
Noot voor 2020	Ampara Education is momenteel door General Hospital Ampara in gebruik genomen als Covid-19 ziekenhuis.

DLFF Kantoor

Project gestart	2005
Exit fase	Niet bepaald. Zolang het werk van DLFF noodzakelijk is en zij ondersteuning nodig hebben, zullen we bijdragen.
Werkzaamheden	Het management van DLFF bestaat uit een project manager en zijn assistent. Zij coördineren de bovengenoemde projecten, onderhouden de contacten en monitoren en voeren het beleid van DLFF uit.
Gemaakte kosten in 2020	€ 7.205
Verwachte kosten in 2021	€ 7.000

5. Wat we doen

Beleid

Onze werkzaamheden bevinden zich in Nederland en -8.000 km verderop- in Sri Lanka. Het verschil maken we in Sri Lanka, op de projecten, voor 125 volwassenen en kinderen en hun gezinnen. Vanuit Nederland ondersteunen we de werkzaamheden in Sri Lanka.

Dit alles met als doel om de situatie van mensen die minder vaak gezien worden in Sri Lanka te verbeteren. Dit bereiken we door onze werkzaamheden duurzaam te implementeren en binnen de Sri Lankaanse maatschappij de kijk op onze doelgroepen te verrijken.

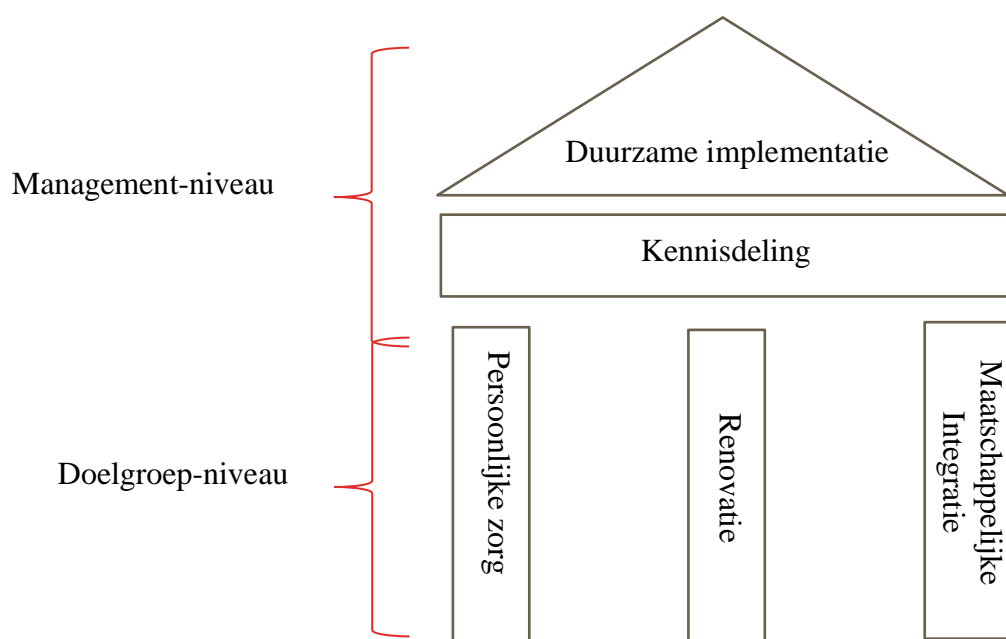
We zijn sinds 2005 in Sri Lanka actief en we zien dat we het verschil daadwerkelijk maken, maar ook dat onze ondersteuning nog steeds noodzakelijk is.

Kerntaken van Friendship Foundation

Beleid

Toen Friendship Foundation begon met haar ondersteuning, was dat met name op doelgroep niveau.

Wij zijn te gast op de projecten, op een dag gaan we verder. Het is dan van wezenlijk belang dat onze werkzaamheden, na ons vertrek, voortgang behouden. Gaandeweg realiseerden we ons dan ook, dat onze focus moet liggen op kennisdeling en duurzame implementatie door samenwerking en training van het bestuur en personeel.



2020

Friendship Foundation was ook dit jaar nauw betrokken bij de uitvoering van onze doelstellingen op management en doelgroep niveau in Sri Lanka. De samenwerking met onze zusterorganisatie DLFF is intensief en constructief. De gebruikelijke gang van zaken is dat DLFF en Friendship Foundation nauw contact met elkaar onderhouden via e-mail, Dropbox, WhatsApp-text, WhatsApp-audio en later via Zoom-video. Doelstellingen worden gesteld en er wordt ook geëvalueerd. De lokale projectmanager van DLFF, mr. Ariyawansa, en zijn assistente, Mrs. Ranjani, werken op het niveau van doelgroep en management.

De Inclusieve Samenleving werd verder vorm gegeven. Op doelgroep niveau werd de maatschappelijke integratie van onze cliënten versterkt. Op managementniveau werd kennis gedeeld met verschillende lokale instanties om de maatschappelijke integratie van mensen met een beperking

in de schijnwerpers te zetten.

We hebben samen met de projectmanager, zijn assistent en Leon Lawrence, Inclusive Society Officer voor DLFF, beleid geschreven voor een nieuw project: Inclusive Society by Economic Development. Dit project is tweeledig. Enerzijds opleiding en ondersteuning bij de start van een eigen bedrijfje, anderzijds lobby, belangenbehartiging en voorlichting speciaal ontwikkeld voor overheidsmedewerkers.

In coronatijd: Alles was opeens anders... Onze zorg, ons onderwijs, onze maatschappelijke integratie, bouwwerkzaamheden, opleiding&training... alles ging anders. Groot respect voor het team in Sri Lanka dat heel creatief en professioneel onze kerntaken onder deze moeilijke omstandigheden is blijven bewaken.

2021

De kerntaken van DLFF en Friendship Foundation zullen zich steeds verder toespitsen op het gebied van onderwijs en maatschappelijke integratie van mensen met een beperking (en hun gezin) in Uhana en Ampara. Dit jaar zullen de lokale overheid en de middenstand betrokken worden bij het programma Bekend maakt Bemind.

Onze kerntaken (zorg, onderwijs, inclusie voor, met en aan mensen met een beperking) vormen steeds meer een totaal pakket, wat wij Disabled Friendly Society zijn gaan noemen.

6. Onze ambitie

Sarana Bejaardentehuis, Sarana Gehandicaptentehuis en Bird's Nest

Beleid

Het is onze ambitie om deze drie projecten terug te geven aan de lokale partnerorganisatie. Wij zullen als kleine donateur betrokken blijven bij de projecten. We zullen in Sri Lanka een oogje in het zeil houden en zullen altijd open staan om kennis te blijven delen.

2020

Sarana Gehandicaptentehuis, Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest Opvanghuis zijn geen partnerprojecten meer van DLFF en Friendship Foundation. DLFF blijft een donateur van het Gehandicaptentehuis en het Bejaardentehuis, gefinancierd vanuit Nederland. Wij ondersteunen beide projecten op het gebied van medische zorg en onderhoud. Bird's Nest krijgt geen financiële ondersteuning meer.

Wij hebben met de drie projecten veelvuldig contact gehouden.

Bewoners van het Gehandicaptentehuis nemen deel aan het praktijkonderwijs dat geboden wordt op Sarana Multidisciplinair Centrum.

In Coronatijd: De ondersteuning voor medische zorg konden we voortzetten. We hebben daarnaast ook voedselpakketten verstrekt ten tijde van de eerste lockdown. We hebben geen renovatiewerkzaamheden uit kunnen voeren, omdat er geen gasten toegelaten werden in de tehuizen in verband met besmettingsgevaar voor de kwetsbare doelgroep.

2021

Wij blijven op gelijke wijze werken met Sarana Gehandicaptentehuis, Sarana Bejaardentehuis en Bird's Nest Opvanghuis.

Dit jaar zal de lokale fondsenwerver sponsors in Sri Lanka zoeken die een deel van de medische kosten van het Gehandicaptentehuis en Bejaardentehuis op zich zullen nemen.

Sarana Multidisciplinair Centrum

Beleid

Het is onze ambitie om Sarana Multidisciplinair Centrum financieel onafhankelijker te maken van donaties uit Nederland. Dit bereiken we door de lokale fondsenwerving structureel te integreren binnen het management van onze zusterorganisatie DLFF. De komende drie jaar zullen de volgende kostenposten gefinancierd worden door Sri Lankaanse donateurs: Alle maaltijden, onderhoudskosten (gebouw) en activiteitenprogramma.

Wij streven met Sarana Multidisciplinair Centrum naar een multidisciplinair centrum waar mensen met een beperking tussen de 5 en 30 jaar zich kunnen ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden en wensen.

2020

Lokale fondsenwerving in financiële zin is niet zo heel makkelijk... De lokale bevolking is echter wel gewend om in natura ondersteuning te bieden aan minderbedeelden. Wij zijn heel blij dat bijvoorbeeld het tuinonderhoud en klein onderhoud worden uitgevoerd door het ziekenhuis, leger en politie. Het team in Sri Lanka is gestart met een nieuw idee: Birthdaypresent gift: de jarige doet jaarlijks op zijn/haar verjaardag een donatie aan DLFF. Deze vorm van fondsenwerving werd goed ontvangen en al snel waren er meer dan 20 donateurs gevonden.

De opbrengst uit donatie box en verkoop uit het praktijkonderwijs was nog nihil. We zien het als een oefening om op den duur verder te groeien in deze vorm van fondsenwerving. De lokale verkoop vond plaats via lokale marktjes. Het doel is tweeledig: enerzijds een bron van inkomsten, anderzijds voorlichting en bewustwording.

Naast de lokale markt, hebben we ook de toeristenmarkt aangeboord. Zo kunnen toeristen in Arugam

Bay ('surfers paradise', ongeveer 60 km bij Sarana vandaan), sinds het eind 2019 producten kopen die binnen ons praktijkonderwijs zijn gemaakt. Regelmatig kon geogst worden uit de moestuin, fruitboomgaard en specerijentuin. Dit scheelt natuurlijk in de uitgaven voor de ingrediënten die nodig zijn om de leerlingen drie voedzame maaltijden te bieden.

In coronatijd: De fondsenwerving lag na drie maanden stil. We hadden geen afzetmarkt meer voor onze producten, niet lokaal en ook niet op de toeristenmarkt. Dus het werk van de jongeren in het praktijkonderwijs stapelde zich op! Eind 2020 bedachten we het volgende: Als de toerist niet naar onze producten kan komen, dan komen de producten naar de klant! En zo ontstond het idee om een webshop te beginnen.

De geplande trainingen voor ons team, 2 leerkrachten zouden een opleiding maatschappelijkwerk volgen, konden door de coronapandemie niet doorgaan. In de periode dat ons centrum voor de leerlingen gesloten was, kon het team nog wel samen komen. Naast het voorbereiden van de Homeschooling Kits, deelde Ranjani, hoofd van ons centrum, wekelijks haar kennis over Speciaal Onderwijs met het team.

De jaarlijkse uitnodiging door de kinderen aan geïnteresseerden en belanghebbenden (stakeholders) voor hun concert en tentoonstelling, kon dit jaar door corona geen doorgang krijgen. Het diner met vergadering, om onze lokale stakeholders te bedanken en op de hoogte te brengen van de voortgang van ons werk, vond ook niet plaats.

Het onderwijs op Sarana segmenteert zich op een natuurlijke wijze. We zijn in 2012 gestart met dagopvang voor kinderen tussen 5 en 18 jaar. De meeste kinderen ontwikkelen hun talenten door het stimulerende klimaat dat Sarana biedt. Kinderen die niet kunnen uitstromen naar regulier of speciaal onderwijs, maar meer in hun mars hebben dan het ontvangen van liefdevolle opvang, kunnen sinds 2016 bij ons doorstromen naar het klasje van Sarana Special School. In 2019 zijn we gestart met praktijkonderwijs voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar.

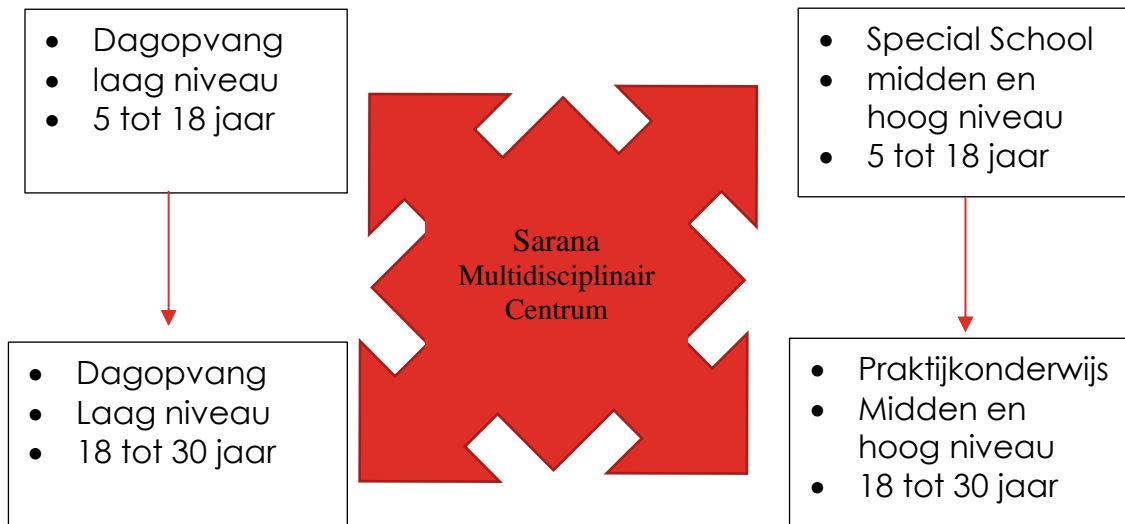
De stromingen binnen Sarana Multidisciplinair Centrum hebben zich verder ontwikkeld. Er was slechts 3 maanden fysiek onderwijs, daarna werd overgeschakeld op thuisonderwijs. De leerlingen kregen allemaal wekelijks een op maat gemaakt pakketje, omdat het leerproces van elk kind uniek is. De kinderen keken elke week uit naar hun lespakketje. Het was opvallend om te zien met hoeveel geduld en zelfdiscipline de meeste kinderen met het huiswerk aan de slag gingen. Ouders vonden het leuk om hun kind te helpen (en knutselden vaak gezellig mee!). Tijdens het rondbrengen van de lespakketjes was er ook voldoende tijd om met de kinderen en de ouders in gesprek te gaan. Zo konden onze maatschappelijk werkers en de leerkrachten een vinger aan de pols houden. Vanwege huiselijk geweld is één van onze leerlingen uit huis geplaatst. Zij woont nu tijdelijk in Sarana Gehandicaptentehuis.

De jongeren uit het praktijkonderwijs lieten ons zien dat zij in zeer korte tijd -praktijkonderwijs is gestart in 2019- veel activiteiten thuis zelfstandig kunnen uitvoeren. Zo brengt de corona pandemie ook mooie mogelijkheden; want we zijn in 2020 gestart met het ontwikkelen van een nieuwe leerlijn: Family Business Teams. Een Family Business Team bestaat uit een student uit ons praktijkonderwijs en een familielid. Het doel is dat het Team een inkomen voor het gezin genereert. Het familielid ondersteunt de jongere daar waar nog niet zelfstandig gewerkt kan worden. Denk bijvoorbeeld aan het voeren van een administratie.

2021

Wij hopen dat wij weer fysiek onderwijs kunnen geven. Continuïteit is van groot belang voor onze leerlingen. Daarnaast geeft het ook de ouders en andere kinderen uit het gezin, de gelegenheid om 'met de handen vrij' te kunnen werken en leren.

Afhankelijk van de situatie en de mogelijkheden zullen we opstarten. Ondertussen zullen we het thuisonderwijs verder ontwikkelen. De meeste ouders bezitten inmiddels een smartphone, waardoor online les tot de mogelijkheid gaat behoren, maar de huiswerkpakketjes niet zal vervangen. We gaan ook kijken hoe we Family Business Teams kunnen opzetten ten tijde van gesloten of open scholen.



Ampara Education

Beleid

We zijn al meerdere jaren bezig met de voorbereiding op papier voor een nieuw dagbestedingscentrum. De noodzaak om kinderen met een beperking op te vangen in het nieuwe centrum is zichtbaar: in plaats van de begrote 15 kinderen op Sarana Multidisciplinair Centrum, komen daar nu dagelijks 27 kinderen en hebben we een wachtlijst.

Door het verzelfstandigen van de huidige projecten hebben we ruimte om het nieuw te starten dagopvangcentrum te ondersteunen. De partnerorganisatie van dit project is General Hospital Ampara. De Sri Lankaanse overheid heeft begin 2017 de bouwtekeningen van het gebouw goedgekeurd en ondersteunt de praktische invulling van het centrum. Friendship Foundation zal ondersteuning bieden door kennis te delen.

2020

We hadden de stille hoop dat in 2020 de deuren geopend zouden worden voor het dagcentrum. De deuren zijn geopend, maar niet om kinderen en jongeren met een beperking op te vangen, maar om Covid-19 patiënten op te vangen.

Het gebouw is door de Sri Lankaanse overheid in allerijl afgebouwd, zodat er 200 patiënten opgevangen kunnen worden.

2021

Hoe zal het in 2021 gaan met de Corona pandemie? Het is gissen... We gaan er vanuit dat het dagcentrum voorlopig nog als noodhospitaal in gebruik zal zijn. Mocht het gebouw beschikbaar komen, dan zullen we in overleg gaan met General Hospital Ampara over de invulling er van.

Inclusieve samenleving

Beleid

In 2018 heeft Inclusieve Samenleving een praktische invulling en beleid gekregen.

Participatie in de lokale samenleving van onze cliënten staat voorop. Wij zullen voorlichting geven aan onze cliënten en hun familie en aan de lokale gemeenschap. Daarnaast zullen onze cliënten deelnemen aan gemeenschappelijke activiteiten binnen en buiten de projecten die we ondersteunen. We streven ook naar veilige en passende integratie binnen het arbeidsproces voor onze cliënten.

In groter verband zullen wij een platform bieden aan Sri Lankaanse instanties, organisaties en individuen die

betrokken zijn in de gehandicaptenzorg, om kennis te delen en om mensen met een beperking een krachtigere stem te geven.

Ons motto: Geduld en Vastberadenheid!

2020

Door Corona konden we weinig doen rondom ons beleid Inclusieve Samenleving.

Heel in het begin hebben er nog twee veranda meetings plaatsgevonden. Bij deze meetings waren ook vertegenwoordigers van de lokale overheid betrokken.

Met dat ons centrum dichtging, hebben wij ons toegelegd op thuisonderwijs. De familie is de kleinste gemeenschap. Dus zetten wij onze werkzaamheden binnen het gezin voort. Bij verschillende huiswerkopdrachten was samenwerking noodzakelijk. Leerlingen hielpen mee in de keuken, ouders hielpen bij het verzorgen van de ontvangen groentestekjes, broertjes en zusjes hielpen knutselen. De band tussen familieleden en onze leerlingen verbeterde. Ouders stonden versteld van de vaardigheden die hun kind beheerste.

Zo kunnen we stellen dat de Inclusieve Samenleving thuis is voortgezet!

2021

Wij hopen natuurlijk dat we weer kunnen starten met onze Inclusie programma's. De situatie, door Corona, is echter niet rooskleurig. We kunnen onze programma's vlot oppakken als de situatie geschikt is.

Zolang er thuisonderwijs gegeven wordt, zullen wij de gezinnen ondersteunen bij het creëren en vasthouden van een stabiele gezinssituatie.

Wij kunnen beleid schrijven voor Empowering Inclusion in Sri Lanka, een netwerk voor professionals en ervaringdeskundigen. Daarnaast hebben wij het idee opgevat om een nieuw project op te zetten: Inclusive Workshop. In de Inclusive Workshop leren onze studenten uit het praktijkonderwijs zelfstandig te werken en hun product de winkel (of bar) te verkopen. Daarnaast kunnen schoolverlaters, zonder beperking, ook deel nemen aan dit nieuwe project.

7. Beleidsthema's vanaf 2019

Beleid

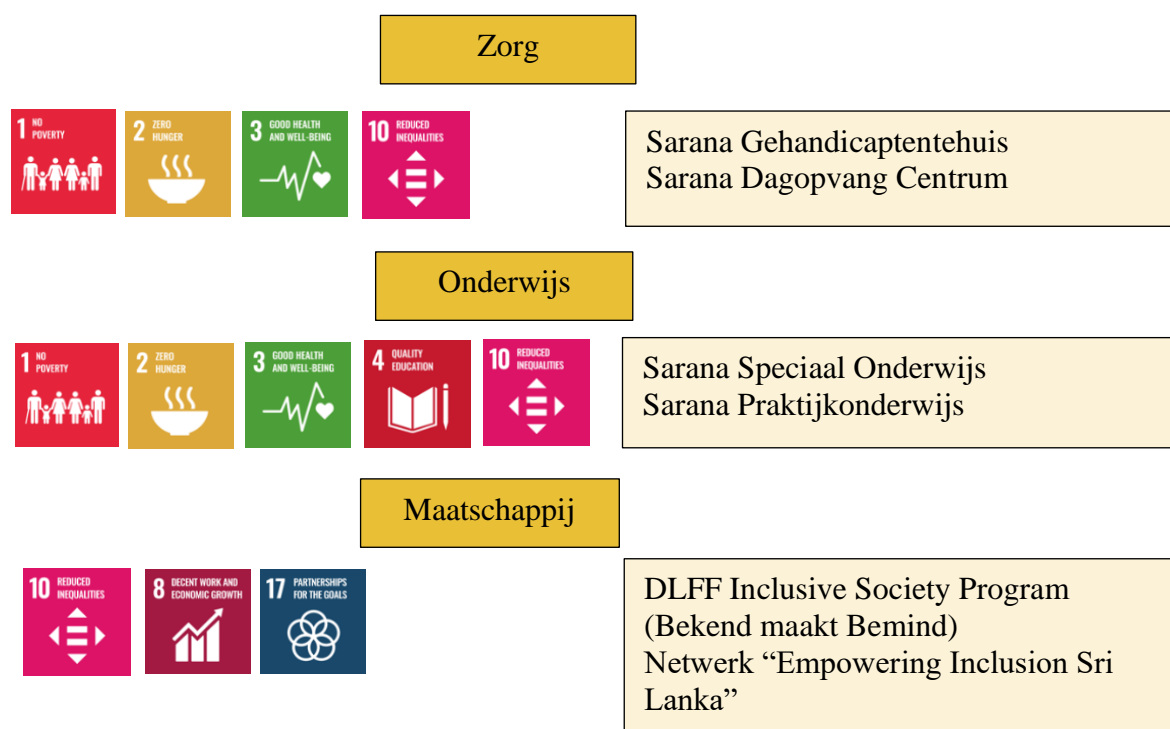
Friendship Foundation zal vanaf 2019 werken aan de hand van beleidsthema's, waarbinnen de projecten die wij ondersteunen zullen passen.

Beleidsthema's zijn: zorg, onderwijs en maatschappij.

Vanaf 2019 zullen wij onze beleid toetsen aan de Duurzame OntwikkelingsDoelen van de Verenigde Naties.

2020

Friendship Foundation heeft, in 2019, haar werkzaamheden toegespitst op samenwerking met lokale partners die mensen met een beperking ondersteunen. Door de projecten onder te brengen binnen onze beleidsthema's, kunnen wij ons richten op praktische ontwikkelingsgebieden met gerichte steun.



Dit jaar heeft Friendship Foundation en haar zusterorganisatie, DLFF, haar werkzaamheden tegen het licht van de richtlijnen die opgesteld zijn tijdens de Convention on the Rights of Persons with Disabilities, onderdeel van de Verenigde Naties. Onze speciale aandacht gaat uit naar artikele 7: kinderen met een beperking en naar artikel 8: Bewustmaking.



2021

Bij het schrijven van onze beleidsplannen voor de nieuwe projecten, Inclusive Society by Economic

Development, Family Business Team, Inclusive Workshop, zullen wij bovenstaande beleidsthema's meenemen.

8. Organisatie

Beleid

Teamwork is het sleutelwoord binnen onze organisatie.

Raad van Toezicht

Beleid

Het toezichthoudende orgaan binnen Friendship Foundation is de Raad van Toezicht. De leden van de raad verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk - naar redelijkheid- gemaakte kosten.

Dhr. Edward Hendrickx - Fiscalist

Mevr. Ansje Thomas - Jurist

Dhr. Rob Veldhuizen - Kennis op gebied van Sri Lanka en goededoelenorganisaties

Mevr. Anneloes Tros Fondsenwerving

2020

De toezichthouders konden op eigen initiatief aanschuiven bij bestuursvergaderingen. Daarnaast zijn zij op de hoogte gehouden door de bestuursleden en hebben zij hun feedback kunnen geven op diverse onderwerpen. Geen van de toezichthouders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

Dit jaar is mevrouw Anneloes Tros toegetreden tot de Raad van Toezicht.

2021

De raad zal niet bij elke vergadering van het bestuur aanwezig zijn. Zij zullen op de hoogte gehouden worden via de notulen en actuele situaties zullen direct aan hen voorgelegd worden.

Bestuur

Beleid

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. De leden van bestuur verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij kunnen aanspraak maken op vergoeding van daadwerkelijk – naar redelijkheid- gemaakte kosten.

Mevr. Kirsten Giethoorn - Initiatiefnemer, voorzitter en coördinator

Dhr. Harald Dols - Penningmeester

Mevr. Sandra de Vries - Secretaris

Mevr. Clementine Reijrink Mede-bestuurder

2020

Het bestuur heeft vier (online) contactmomenten gehad. Tussendoor hebben de bestuursleden regelmatig contact over de uit te voeren taken en beslissingen die genomen moeten worden.

Geen van de bestuurders heeft gemaakte kosten gedeclareerd.

Mevrouw Clementine Reijrink is toegetreden tot het bestuur.

Kirsten Giethoorn heeft een training Sociaal Ondernemerschap aan de Erasmus Universiteit gevolgd.

2021

In 2020 is een jaarplan opgesteld voor het jaar 2021. Bestuurders, toezichthouders en vrijwilligers zullen samen met het management in Sri Lanka hier aan werken.

Beloningsbeleid

Beleid

Bij de Friendship Foundation in Nederland werkt iedereen onbezoldigd. Gemaakte kosten kunnen ingediend worden. Nederlandse bedrijven die hun diensten of producten aanbieden, doen dit veelal met een gesloten beurs, in het kader van betrokken ondernemerschap.

2020

Bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers hebben onbezoldigd gewerkt en hebben geen onkosten gedeclareerd.

Wij hebben het afgelopen jaar weer de fijne steun gehad van een professionele fondsenwerver. Zij heeft van ons een kleine vergoeding ontvangen voor haar werkzaamheden.

Friendship Foundation wil doorgroeien naar een professionele organisatie. Wij zetten ons in om bij te dragen aan een belangrijk maatschappelijk onderwerp: inclusie van mensen met een beperking, specifiek in Sri Lanka. Om door te groeien zullen wij, na 13 jaar de 0% strijkstok te hebben gehanteerd, een kleine kostenpost doorvoeren ten behoeve van onze mensen in Nederland.

Dit jaar heeft de stichting voor het uitgaven in Nederland die niet gesponsord werden zelf betaald, in plaats van dat die door de coördinator privé betaald werden. De training Sociaal Ondernemerschap werd door de voorzitter gevolgd. Zij betaalde 50% van de opleiding zelf.

2021

Het bestuur, raad van toezicht en vrijwilligers zullen ook in 2021 onbezoldigd werken voor Friendship Foundation.

De samenwerking met Karin van Minnen, professioneel fondsenwerver, gaat goed en heeft ons doen besluiten om ook in 2021 met haar samen te blijven werken. Daarnaast zal Helma van Heerikhuizen ons team versterken. Zij zal de Social Business Club oprichten. Een club voor ondernemers en grotere gevers. Helma zal een kleine vergoeding ontvangen.

De coördinator kan ook dit jaar de kosten van één reis naar Sri Lanka declareren.

Leer- en verbeterpunten

Beleid

Tot 2019 hebben wij de leer-en verbeterpunten niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2020 opnemen in haar jaarverslag.

2020

Friendship Foundation staat aan de vooravond van een grote sprong voorwaarts. Door het starten van nieuwe projecten, waaronder Inclusive Society by Economic Development, zal er een grote geldstroom op gang komen en zullen meerdere personen in Sri Lanka uitgaven kunnen doen. In Sri Lanka wordt met name met cash geld betaald. Dit systeem is nooit 100% waterdicht.

Daarnaast kijken -in Sri Lanka- het NGO secretariaat en -in Nederland- de toezichthoudende partijen op stichtingen mee waar fondsen vandaan komen en waar geld aan gespendeerd wordt. Dit in het kader van terrorismefinanciering.

Friendship Foundation laat zowel in Sri Lanka als in Nederland haar boekhouding controleren door een accountant. De accountants stellen ook de jaarrekeningen op voor de beide boekhoudingen.

Wij hebben overleg gehad met de Nederlandse accountant en gaan, in 2021, onderzoeken hoe wij de Sri Lankaanse en de Nederlandse boekhouding in Exact Online kunnen onderbrengen.

We hebben gezien dat een financiële buffer van 15 maanden noodzakelijk kan zijn ten tijde van onvoorziene tegenslag. We hebben in 2020 geen actieve fondsenwerving verricht, door de coronapandemie en door langdurige ziekte van de initiatiefnemer van Friendship Foundation. De stichting is ingeteerd op de reserve. Het opbouwen van reserve wordt structureel in ons beleidsplan opgenomen.

2021

Dit jaar zullen we de Nederlandse en de Sri Lankaanse boekhouding overbrengen naar Exact Online.

We nemen de opbouw van reserve structureel op in ons beleid.

Impact

Beleid

Tot 2019 hebben wij de impact en maatschappelijke relevantie van ons werk niet in kaart gebracht. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

2020

In 2019 is er een Theory of Change geschreven voor het praktijkonderwijs.

Dit jaar hebben we een Theory of Change geschreven voor ISED project. Deze is opgenomen in het beleidsplan voor dit project.

2021

Kirsten Giethoorn, de coördinator, zal een cursus Theory of Change bij GoedeDoelen Nederland volgen.

De Theory of Change zal verder uitgewerkt worden voor Family Business Team en Inclusive Workshop.

Risicomanagement

Beleid

Tot 2019 hebben wij de risico's niet geïdentificeerd. Friendship Foundation zal dit echter in 2019 opnemen in haar jaarverslag.

Vanaf 2019 checken we onze werkzaamheden in Sri Lanka en in Nederland op de volgende gebieden: financieel risico, maatschappelijk/politiek klimaat en bedrijfsvoering.

2020

Het was een jaar waarin we continue alert waren. Door de corona pandemie veranderde er veel binnen Friendship Foundation en DLFF.

We vroegen ons af of noodhulp binnen ons takenpakket valt en zo ja, in welke vorm. We hebben noodhulp geboden aan de mensen die nauw betrokken zijn bij onze projecten.

We waren trots op onze financiële buffer van 15 maanden en maakten daar ook gebruik van. Gelukkig konden we na 15 maanden weer vertrouwen op onze grote gevers. We zijn het afgelopen jaar enkele vaste donateurs (voorlopig) kwijtgeraakt, door een veranderende financiële situatie van de donateurs door Corona. De opbouw van lokale fondsenwerving in Sri Lanka kwam nagenoeg stil te liggen, door Corona. We hebben de mogelijkheid om van DLFF een meer sociale onderneming te maken, verder ontwikkeld. Het label "Friendly Products" werd vlak voor het einde van het jaar gelanceerd: Producten die door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vervaardigd worden. Als Corona voorbij is, kan dit label gebruikt worden voor de verkoop op de lokale en toeristenmarkt. De producent krijgt een fairtrade vergoeding en DLFF krijgt een percentage ten behoeve van het onderwijs aan mensen met een beperking.

2021

We hopen dat we in 2021 de lokale fondsenwerving en het sociale ondernemerschap in Sri Lanka weer kunnen oppakken. Mocht Corona ons nog parten spelen, dan zal vanuit Nederland volledige ondersteuning noodzakelijk zijn.

Het aanvullen en op peil houden van de reserves zal in ons beleidsplan opgenomen worden.

We hopen dat we dit jaar de risico's en kansen kunnen onderzoeken van ons werk binnen de lokale maatschappij en politiek. We verwachten draagvlak voor onze inclusieve samenlevingsprogramma's.

9. Financieel Beleid

In Sri Lanka

Beleid

Fondsenwerving in Sri Lanka heeft onze dagelijkse aandacht. Men mag een project niet loslaten, voordat de voortgang ervan niet verzekerd is. De Nederlandse coördinator en de Sri Lankaanse projectmanager werken samen aan een krachtig fondsenwervingsbeleid en -uitvoering voor elk project.

DLFF boekt haar boekhouding in in een digitaal programma, wat geplaatst is in Dropbox. Zo is de boekhouding ook zichtbaar voor de coördinator in Nederland. De boekhouding wordt in Sri Lanka gecontroleerd door Mr. Titus, accountant in Ampara. DLFF heeft een registratie bij het NGO-Secretariat. Voor deze registratie moet de organisatie voldoen aan verschillende kwaliteitseisen en regels. Zo levert onze zusterorganisatie elk half jaar een progress report en halfjaar cijfers in. Deze rapportages zijn ondertekend door de Nederlandse coördinator. Jaarlijks worden het action plan en jaarverslag ingeleverd.

2020

Beleid, fondsenwerving, sociaal ondernemerschap... het stond door Corona allemaal op een laag pitje in Sri Lanka. Het management en team had de handen vol aan het ombuigen van fysiek onderwijs naar thuisonderwijs, verstrekken van noodhulp.

Gelukkig kon men in Sri Lanka vertrouwen op de opgebouwde buffer.

2021

We stellen even geen doel dit jaar, omdat we niet weten hoe het met de Corona pandemie zal zijn in 2021. We zullen echter wel beleid gaan schrijven voor alle projecten voor 2022 .

In Nederland

Beleid

Na ruim 10 jaar van opstarten, is het tijd voor continuïteit. De opstart van elk project werd gefinancierd vanuit Nederland. Om de continuïteit en zelfredzaamheid van de projecten te waarborgen zijn we gestart met lokale fondsenwerving.

Financiële ondersteuning vanuit Nederland blijft noodzakelijk, met name voor Sarana Multidisciplinair Centrum. In Nederland zullen we de groep van particuliere vaste donateurs verder uitbreiden. Daarnaast zullen we meer maatschappelijk betrokken bedrijven betrekken bij ons werk.

Naast dat elke hulpvraag uit Sri Lanka een prijskaartje heeft, leggen we daar een percentage bovenop om ons vermogen op te bouwen. Hierdoor zal voor de stichting een solide financiële basis ontstaan.

2020

We begonnen met een sterk fondsenwervend jaar. We konden weer rekenen op onze trouwe particuliere donateurs, op betrokken bedrijven en vermogensfondsen.

In maart stond de wereld stil: corona restricties troffen elk land. Er moest noodhulp geboden worden voor de mensen op onze projecten. Hier was geen geld voor gereserveerd. We besloten om een crowdfunding te starten. De succesvolle actie werd vermeerderd uit het Corona Noodfonds van Wilde Ganzen.

Onze vaste kosten liepen door en naast de noodhulp ontstonden er ook andere soorten van extra kosten, zoals voorzorgsmaatregelen om het centrum weer te kunnen openen onder de restricties van de

Sri Lankaanse overheid. Daarbij werd onze coördinator langdurig ziek. De doorlopende vaste kosten, de ontstane extra kosten en het stilleggen van fondsenwerving waren gelukkig geen probleem, doordat wij een goede buffer hadden opgebouwd. Wij hebben er bewust voor gekozen om geen fondsenwervende acties te houden, naast de inkomsten uit crowdfunding en van vaste donateurs. Vanaf begin februari hebben we in nauw contact gestaan met Family Help Programme. Wij hebben hen ons funding proposal (beleid, budget, actieplan) voorgelegd voor het nieuwe project ISED (Inclusive Society by Economic Development). In december hebben zij ons een startkapitaal van € 100.000 toegekend. Dit is voor ons een ongekend grote gift, waarvoor wij FHP en haar achterban intens dankbaar voor zijn. Wij zullen hier zorgvuldig mee omgaan en verantwoording afleggen over de besteding.

2021

In 2021 zullen we een 5-jarige fondsenwervingsstrategie opzetten. De commissie die hier verantwoordelijk voor zal zijn, zal bestaan uit de toezichthouder die belast is met toezicht op de fondsenwerving, de bestuursvoorzitter en de vrijwilligers voor fondsenwerving en communicatie. Het beleid van Friendship Foundation en DLFF zal zich meer gaan richten op sociaal ondernemerschap, in plaats van 100% afhankelijk zijn van giften.

Project reserve

Beleid

Tot 2018 werkten Friendship Foundation en DLFF niet met project reserves. Beleid is nu dat we bij fondsenwerving in Nederland een post reserve opnemen bij onze projectaanvragen. Daarnaast heeft DLFF naast de lopende rekening een spaarrekening en een depositorekening.

2020

De project reserve die wij in Sri Lanka op de depositorekening hebben staan, hebben wij aangesproken om de corona periode door te komen. Wij hebben naast de vaste kosten, de sociale afdracht, de jaarlijkse salarisverhoging conform indexering, ook noodhulp geboden.

De project reserve die wij in Nederland op de spaarrekening hebben staan, hebben we gedeeltelijk verbruikt. Het was voor ons een bewuste keuze om geen fondsenwervende activiteiten -behalve de acties voor noodhulp- te houden in 2020. De situatie in Sri Lanka, vanwege de corona pandemie, was erg instabiel. Wanneer wij fondsen voor de lopende projecten hadden aangevraagd, hadden we op voorhand niet kunnen garanderen dat ze besteed werden conform afspraak.

De project reserve van 15 maanden is nagenoeg verbruikt.

2021

We zullen de project reserve weer aanvullen. Zie hiervoor ons Beleid 2021-2025.

Fondsenwerving zal weer opgestart worden. Er is een 1-jarig beleid geschreven, specifiek voor Sarana MultiDisciplinair Centrum in Coronatijd. De ervaring die wij in 2020 hebben opgedaan, op het gebied van switchen van fysiek naar thuisonderwijs, de extra kosten die corona-maatregelen met zich meebrengen, het beleid dat we in 2019 gestart zijn handhaven. Daarnaast zullen we, mede door de fondsenwervingstrategie die dit jaar bepaald wordt, de projectreserve verder laten groeien tot 50% van de jaarlijkse vaste uitgaven in Sri Lanka.

10. Communicatie

Beleid

De ingeslagen weg van communicatie in Nederland en in Sri Lanka blijven we volgen. In Nederland geven wij minimaal vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief uit. We schrijven vier keer jaar een blog. We houden met grote regelmaat via social media geïnteresseerden op de hoogte door kleine updates te plaatsen. Aan het einde van het jaar sturen we onze vaste donateurs een persoonlijke brief waarin we ze op de hoogte brengen over het project dat zij ondersteunen. Daarnaast gebruiken wij divers promotioneel drukwerk om geïnteresseerden te informeren.

2020

Zoals ons beleid al aangeeft, zijn wij over de gekozen vorm van communiceren tevreden en hebben wij dit in 2020 gehandhaafd.

De Facebookpagina van Friendship Foundation is van 303 volgers op 1 januari 2020 naar 347 volgers op 31 december 2020 gegroeid. Wij hebben geen betaalde berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was ruim 2.200 personen. Friendship Foundation heeft in 2019 86 berichten geplaatst. Via Facebook heeft de crowdfunding actie, ten bate van Corona Noodhulp, een bedrag van ruim € 5.300 opgebracht.

DLFF had op 1 januari 2020 167 volgers op Facebook. Aan het einde van 2020 was dit getal gegroeid naar 204 volgers. DLFF heeft 76 berichten geplaatst. Het hoogste bereik op een bericht was ruim 1300 personen.

LinkedIn heeft niet veel aandacht gehad. We hebben 11 volgers.

De website van Friendship Foundation heeft ruim 1.200 bezoekers gehad in 2020.

De nieuwe website van Friendship Foundation is live gegaan.

De website van DLFF is nog niet gerealiseerd. Er is inmiddels wel een webadres aangemaakt, dat doorlinkt naar de website van Friendship Foundation.

We hebben dit jaar 4 nieuwsbrieven verstuurd. Het openingspercentage ligt boven de 50% en percentage van lezers dat klikt op links die verwijzen naar blogs of de website ligt ruim boven de 11%. Friendship Foundation heeft aandacht besteed aan de AVG en dit staat standaard vermeld op onze website.

Ons Nederlandse Instagram account had op 1 januari 2020 122 personen die ons werk volgen en op 31 december 235. We hebben in dit eerste jaar 39 berichten geplaatst.

2021

We gaan een webshop starten binnen de omgeving van onze website. In de social media zal ook aandacht besteed worden aan de artikelen binnen de webshop.

We gaan uitzoeken hoe we gebruik kunnen maken van Google Grant en van Facebook adverteren voor goede doelen.

De nieuwe website zal tweetalig aangeboden worden.

11. Kennis opdoen en Kennis delen

Beleid

Friendship Foundation leert graag van andere organisaties en mensen die hun specifieke kennis met ons willen delen. We delen ook graag onze opgedane kennis met anderen.

2020

Bedankt, Partin, brancheorganisatie voor kleine goede doelen. Partin heeft interessante tools op de website staan waar wij graag gebruik van maken. Daarnaast behartigt Partin belangen van stichtingen als Friendship Foundation, samen sterk!

Friendship Foundation vormt samen met Sampath Foundation het comité van de Sri Lanka Tafel. Sri Lanka Tafel is een netwerk voor Nederlandse stichtingen die actief zijn in Sri Lanka. Momenteel bestaat de Sri Lanka Tafel uit ruim 40 betrokken stichtingen. Naast de jaarlijkse bijeenkomst, die in 2020 niet fysiek gehouden kon worden, houdt het comité een website en Facebookpagina bij voor de Sri Lanka Tafel. Wij hebben meerdere online sessies georganiseerd voor de betrokken stichtingen. Onze voorzitter heeft samen met stichting Niketan (Bangladesh) en met ondersteuning van Wilde Ganzen 'Platform Gehandicaptenzorg Wereldwijd' opgericht. Wij hebben dit jaar geen fysieke bijeenkomst kunnen organiseren. We hebben wel van de gelegenheid gebruik gemaakt om online kennissessies aan te bieden aan de stichtingen die betrokken zijn bij Platform Gehandicaptenzorg Wereldwijd. .

Dit jaar hebben studenten van de Erasmus Universiteit en van Caland Lyceum stage gelopen bij Friendship Foundation. Deze stage was vanwege de coronamaatregelen alleen via online contact momenten mogelijk.

Friendship Foundation heeft zich aangesloten bij DCDD (Dutch Coalition on Disability and Development). DCDD richt zich met name op lobby, belangenbehartiging en kennisdeling voor en door mensen met een beperking en streeft naar inclusie.

Wij danken al onze samenwerkingspartners en de studenten voor de samenwerking.

2021

Wij hebben het voornemen om een netwerk op te zetten in Sri Lanka: Empowering Inclusion Sri Lanka.